

Βιογραφικό σημείωμα

KLAS ERIC SODERQUIST

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ευελπίδων 47^Α & Λευκάδος, Αθήνα 11362

Τηλ.: +30 210 8203679, E-mail: soderq@aueb.gr

ΣΠΟΥΔΕΣ

- 1998: Διδακτορικό στην Διοίκηση Επιχειρήσεων (Doctor of Business Administration), Henley Management College - Brunel University, Μεγάλη Βρετανία. Τίτλος διατριβής: Inside the Tier Model: Product Development Organisation and Strategies in Automotive Expert Supplier Firms.
- 1992: Μεταπτυχιακός Τίτλος Μηχανικού Παραγωγής και Διοίκησης (Mechanical Engineering with specialization in Industrial Engineering), Royal Institute of Technology (KTH), Στοκχόλμη, Σουηδία.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 1993: Research Methods in Management, Henley Management College, Μεγάλη Βρετανία.
- 1994: Business Consulting, Grenoble Ecole de Management, Γαλλία.
- 2007: Εκπαίδευση στο σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

α) Διδακτική Εμπειρία

- 2008-: Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Μαθήματα: Προγραμματισμός Παραγωγής και Διαχείριση Διαδικασιών, Διοίκηση Καινοτομίας και Δημιουργικότητα, Διοίκηση Ποιότητας και Διευρυμένη Επιχείρηση (Προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα).
- 2004-2007: Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Μαθήματα: Προγραμματισμός Παραγωγής και Διαχείριση Διαδικασιών, Διοίκηση Καινοτομίας και Δημιουργικότητα, Διοίκηση Ποιότητας, Επιχειρηματικότητα και Διευρυμένη Επιχείρηση (Προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα).
- 2000–2004: Επισκέπτης Αναπληρωτής Καθηγητής στο ΟΠΑ, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Επιστήμες των Αποφάσεων. Μαθήματα: Προγραμματισμός Παραγωγής και Διαχείριση Διαδικασιών, Διοίκηση Καινοτομίας και Δημιουργικότητα (τμήματα πλήρους φοίτησης και Executive) και Διαχείριση Ποιότητας (τμήματα πλήρους φοίτησης, και Executive και στο Executive MBA).
- 2000–σήμερα: Επισκέπτης Αναπληρωτής Καθηγητής στο Grenoble Ecole de Management, Γαλλία. Μαθήματα: Στρατηγική Διοίκηση Παραγωγής (σε μεταπτυχιακό έτος, Master in International Business και MBA e-Business).
- 1996–2000: Αναπληρωτής Καθηγητής στο Grenoble Ecole de Management, Γαλλία. Μαθήματα: Στρατηγική Διοίκηση Παραγωγής (σε μεταπτυχιακό έτος, Master in International Business), Προγραμματισμός Παραγωγής και Διαχείριση Διαδικασιών, Διαχείριση Ποιότητας και Εισαγωγή στην Διοίκηση της τεχνολογίας (σε προπτυχιακό έτος).

1998 και 1999: Επισκέπτης καθηγητής στο Valance Business School, Γαλλία. Σεμινάρια για στελέχη στα θέματα Προγραμματισμός Παραγωγής και Διαχείριση Διαδικασιών και Διαχείριση Ποιότητας.

1993–1995: Βοηθός, Grenoble Ecole de Management, Γαλλία. Μαθήματα: Προγραμματισμός Παραγωγής και Διαχείριση Διαδικασιών και Διαχείριση Ποιότητας (σε προπτυχιακό έτος).

β) Διοικητικές Ευθύνες

2007- Υπεύθυνος ακαδημαϊκών υποθέσεων προγράμματος MBA International του Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

2002- Επικεφαλής του Κέντρου Καινοτομίας και Διαχείρισης Γνώσης (InnKnow) του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (βλέπε παρακάτω).

2002- Υπεύθυνος για την εξειδίκευση Επιχειρηματικότητα του προγράμματος MBA International του Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

2000–: Υπεύθυνος Προγράμματος Εργασιών Εφαρμογής του προγράμματος MBA International (πάνω από 200 εργασίες έχουν πραγματοποιηθεί από το 2000. Υπεύθυνος για συμβάσεις με επιχειρήσεις, καθορισμό έργων, στελέχωση και θέματα συμβάσεων. Επιβλέπων καθηγητής σε έργα συναφή με τα ερευνητικά μου ενδιαφέροντα.

1998-2000: Υπεύθυνος Έργου (Project Manager) για διεθνείς μελέτες, Σουηδικό Ινστιτούτο Έρευνας και Τεχνολογίας (βλέπε παρακάτω).

1996-2000: Υπεύθυνος του προγράμματος Διοίκησης Παραγωγής και Ποιότητας στο Grenoble Ecole de Management. Ανάπτυξη του προγράμματος μαθημάτων, απασχόληση καθηγητών και βοηθών και συντονισμός του συνολικού προγράμματος σπουδών.

γ) Άλλες Διοικητικές Δραστηριότητες

2005-: Μέλος της Επιτροπής ERASMUS τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ.

2005-: Μέλος της Επιτροπής Εκπαιδευτικών Πυλών τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ.

2004-: Μέλος της Επιτροπής Ποιότητας και Πιστοποίησης του Προγράμματος Σπουδών MBA International.

2002-: Μέλος της Επιτροπής Διαχείρισης του προγράμματος MBA International.

1998-2000: Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Έρευνας του Grenoble Ecole de Management. Αξιολόγηση ερευνητικών εργασιών, καταμερισμός του προϋπολογισμού και του χρόνου των καθηγητών του Πανεπιστημίου.

1996-1998: Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής για πιστοποίηση ISO 9001 του Grenoble Ecole de Management.

δ) Άλλες Παιδαγωγικές Δραστηριότητες

Εποπτείες

- Παρακολούθηση πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών (Greboble Ecole de Management)
- Παρακολούθηση πρακτικών εξασκήσεων πτυχιακών φοιτητών, ΟΠΑ.
- Παρακολούθηση μεταπτυχιακών εργασιών Executive MBA, ΟΠΑ.

- Ενδεικτικές μεταπτυχιακές εργασίες εφαρμογής του MBA International Program που έχω επιβλέψει:
 - Alpha Τράπεζα, Ανάλυση και προτάσεις σχετικά με Συστήματα Διοίκησης Ποιότητας, 2006.
 - ΔΕΗ, Μελέτη σκοπιμότητας για την βελτίωση Συστημάτων Διοίκησης Απόδοσης, 2006.
 - Interamerican, Μελέτη σκοπιμότητας για εφαρμογή Balanced Scorecard, 2006.
 - Piraeus Bank, Ανάλυση δείγματος καταστημάτων για την εφαρμογή του πλαισίου EFQM (European Foundation for Quality management), 2005.
 - Vodafone, Διαχείριση γνώσης στο τμήμα Operations, 2005.
 - Citibank, Μελέτη σκοπιμότητας για Debit Cards, 2004.
 - ΔΕΠΑ, Μελέτη σκοπιμότητας για την επέκταση του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, 2004.
 - Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Μελέτη για τη βελτίωση λειτουργιών της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής (ΕΥΕ), 2003.
 - Deloitte & Touche, Αναγνώριση ευκαιριών για θέματα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας στις ελληνικές επιχειρήσεις, 2002.
 - Toyota, Ανάπτυξη ενός ποιοτικού συστήματος συλλογής και ανάλυσης Μηνιαίων Δεικτών Εξυπηρέτησης από το δίκτυο πωλήσεων, 2002.
 - ΕΛΒΑΛ, Μελέτη βιωσιμότητας συνέχισης λειτουργίας παλαιού ελάστρου ΕΛΒΑΛ – Ανάλυση σεναρίων, 2002.
 - Deloitte & Touche, Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης γνώσης για την υποστήριξη των Ελληνικών Εταιριών, 2001.
 - Philips Medical Systems, Στρατηγικό σχέδιο για νέα επιχειρηματική υποδομή, 2001.
 - Deloitte & Touche, Σχεδιασμός Συστήματος Balanced Scorecard στο τραπεζικό τομέα, 2000.
 - IBM, Ανάλυση αγοράς για τις υπηρεσίες του e-learning, 2000.
 - Ideal Telecom, Στρατηγική Υλοποίησης για τις υπηρεσίες Virtual Private Networks, 2000.
 - Siemens, Δημιουργία συστήματος Balanced Scorecard για την ανάπτυξη λογισμικών, 2000.

Μελέτες Περιπτώσεων

- La Gestion par Activités à Eurotungsten Powders (Activity Based Costing), ανάλυση της οργανωτικής δομής και του συστήματος κοστολόγησης. Ανάπτυξη ενός Συστήματος Κοστολόγησης Βάσει Δραστηριοτήτων.
- Silicon, διαχείριση του κόστους, της ποιότητας και του χρόνου στην παραγωγική διαδικασία ολοκληρωμένων κυκλωμάτων.
- Automates SA, διαχείριση αποθεμάτων και προγραμματισμός παραγωγής μέσα σε ένα περιβάλλον MRP (Materials Requirements Planning).

Επιχειρηματικά Παιγνία

Στο Grenoble Ecole de Management, Γαλλία:

- "Marketing Game": Πρόγραμμα προσομοίωσης (Team simulation) του μείγματος και της στρατηγικής μάρκετινγκ με τη βοήθεια Η/Υ.
- "PigmaLyon": Πρόγραμμα προσομοίωσης χρηματοοικονομικού σχεδιασμού και λογιστικής με τη βοήθεια Η/Υ.
- "InnTech": Πρόγραμμα προσομοίωσης στρατηγικής καινοτομίας, ανάπτυξης προϊόντος και εισαγωγής νέων προϊόντων στην αγορά με τη βοήθεια Η/Υ.

- "Réactive": Πρόγραμμα προσομοίωσης της εφοδιαστικής αλυσίδας και της διαχείρισης αποθεμάτων.

Στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα MBA International:

- "The Beer Game": Πρόγραμμα προσομοίωσης της εφοδιαστικής αλυσίδας και της διαχείρισης αποθεμάτων.
- "The Egg Game": Ομαδική άσκηση καινοτομίας και δημιουργικότητας.

ε) Ερευνητική Εμπειρία και Δραστηριότητα

Επίβλεψη και Εξέταση Διδακτορικών Διατριβών

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Ολοκληρωμένα:

- Προσδιοριστικοί Παράγοντες για τον Αποδοτικό Διαμερισμό της Γνώσης και η Σύνδεσή τους με την Επίδοση των Επιχειρήσεων, (*Determinants of Knowledge Sharing Effectiveness and its Links to Firm Performance*), Δημήτριος Μπράχος, 2007.
- Προς ένα Ολοκληρωμένο Θεωρητικό Πλαίσιο για την Ερμηνεία της Εξέλιξης Σχεδιασμένων Αλλαγών (*Towards a Holistic Theoretical Framework for the Unfolding of Planned Change*), Σοφία Φιλίππιδου, 2007.
- Λήδα Κυργίδου: *Στρατηγική Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη της Επιχείρησης: Ο Ρόλος των Πόρων, των Δυναμικών Ικανοτήτων και των Δημόσιων Πολιτικών Υποστήριξης*, (*Strategic Entrepreneurship and Firm Growth: The Role of Resources, Dynamic Capabilities and Public Support Schemes*). 2008.

Υπό επίβλεψη:

- Ιωάννης Κατσίκης: *Περιφερειακή Δυναμική Καινοτομίας και Διαδικασίες Συνεξέλιξης*, (*Regional Innovation Dynamics from a Coevolutionary Perspective*). 2004 – τώρα.
- Αικατερίνη Φάμελη: *Οργανωσιακή Αλλαγή: Έρευνα σχετική με τους παράγοντες που εξουσιάζουν τον τρόπο με τον οποίο εξελίσσεται η αλλαγή*, 2006 – τώρα.

Μέλος Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής Διδακτορικής Διατριβής:

- Κορίνα Διαμάντη: *Benchmarking*.

Μέλος Επταμελών Επιτροπών Εξέτασης Διδακτορικών Διατριβών:

- Σκίντζη Γεωργία,
- Μάβρη Μαρία,
- Παπαλεξανδρής Αλέξανδρος (Μέλος Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής).

Henley Management College, Μεγάλη Βρετανία.

Ολοκληρωμένο:

- "Investigation into aspects of technical and social change, due to new working methods, that impact on workflow within manufacturing operation environments", Gary Cross, 2002. Συν-επίβλεψη με τον Καθηγητή D. Birchall.

Κριτής

- IEEE Transactions on Engineering Management,
- R&D Management,
- Long Range Planning,
- International Journal of Entrepreneurship and Innovation Management,
- Knowledge and Process Management Journal,
- International Journal of Automotive Technology and Management,
- Gestion 2000,
- The Academy of Management Annual Meeting, 2006, Atlanta.
- Εισηγητής για συνέδρια του IAMOT (The International Association for Management of Technology).

Μέλος Επιστημονικών Εταιρειών

- Academy of Management, Organizational Development and Change Division, Technology and Innovation Management Division, ΗΠΑ.
- Product Development Management Association, ΗΠΑ.
- GERPISA (Permanent Group for the Study of the Automobile Industry and its Employees), University of Evry-Val d'Essonne - CNRS, Γαλλία.

Δοιπές Ερευνητικές και Επιστημονικές Δραστηριότητες

- 2007: Προσκαλούμενος εξωτερικός κριτής σε δύο διατριβές DBA – Doctor of Business Administration στο Grenoble Ecole de Management, Γαλλία. Θέματα των διατριβών: "Definition and Analysis for High Productivity and Performance of Cross-Functional Teams in a Technical Development Environment" και "Intellectual Capital Disclosure Practices of U.S. High Technology Companies and Their Relationship to Performance, Value and Size Metrics".
- 2006: Rapporteur για θέματα Καινοτομίας στο Workshop "Governance in Science and Technology" που οργανώθηκε από το International Centre for Black Sea Studies (ICBSS) και το Organization of the Black Sea Economic Cooperation (BSEC) στην Αθήνα 7-8/12.
- 2006: Session Chair του session "The Impact of Internal Factors and Regional Context of Firm Performance" στο συνέδριο "Entrepreneurship, Knowledge, Learning and the Evolution of Industrial and Territorial Clusters and Regions", Dynamics of Institutions and Markets in Europe - DIME 2007 Conference, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αθήνα 30/11 – 01/12.
- 2004-: Μέλος της Εκδοτικής Επιτροπής των επιστημονικών περιοδικών *International Journal of Knowledge and Learning*, *International Journal of Strategic Change*, και *Revue Management Technologique*.
- 2002- Ως Επικεφαλής του Κέντρου Καινοτομίας και Διαχείρισης Γνώσης (InnKnow), ορισμός ανάπτυξη και επίβλεψη ερευνητικών προγραμμάτων, καθώς και επίβλεψη υποψήφιων διδακτόρων. Συντάκτης του Ενημερωτικού Δελτίου "InnKnow FORUM".
- 2001-2004: Αρχισυντάκτης του *Cahiers du Management Technologique*, που εκδίδεται από το Grenoble Ecole de Management.
- 1998–σήμερα: Εγκεκριμένος υπεύθυνος διδακτορικών διατριβών από το αγγλικό πανεπιστήμιο Brunel University για το πρόγραμμα DBA (Doctorate in Business Administration) του Henley Management College.

ζ) Διεθνείς Μελέτες και Εργασίες

- 2006-2007: "IST Evaluation and Monitoring" (Ερευνητικός Υπεύθυνος), Έργο χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση - 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο (6th Framework Program). Συνεργάτες: Joanneum Research, Αυστρία, PREST, H.B., IDTAE, Γαλλία, ZEW, Γερμανία, και Advansis, Φιλανδία. Το έργο αποσκοπεί στην ανάπτυξη μεθοδολογίας για την απλή, συνεπή και αποτελεσματική στρατηγική αξιολόγησης των προτάσεων IST R&D, υπό το πρίσμα της αναδιάρθρωσης των διαδικασιών και των κριτηρίων αξιολόγησης για το 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο. Η μεθοδολογία αξιολόγησης περιλαμβάνει την εκ των υστέρων θέσπιση προτεραιοτήτων και μεθόδων εκτίμησης των επιπτώσεων, την παρακολούθηση της προόδου κατά την διάρκεια εκτέλεσης του έργου, καθώς και την εκ των προτέρων αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Συνολικός προϋπολογισμός: 195.000 Ευρώ.
- 2006-2008: "Analyzing and Evaluating the Impact on Innovation of Publicly-Funded R&D Programs" (Ερευνητικός Συνεργάτης), Έργο χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση - 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο (FP6 ENTR/04/96). Συνεργάτες: Intrasoft International SA, Λουξεμβούργο, ZEW, Γερμανία, Joanneum Research, Αυστρία, BETA, Γαλλία, WISEGUYS, H.B., MERIT, Ολλανδία. Το παρόν έργο, λαμβανομένης υπόψη της προετοιμασίας του 7ου Προγράμματος Πλαισίου για την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία, σκοπεύει στην αναζήτηση και διαμόρφωση μεθοδολογίας για την αξιολόγηση των ερευνητικών έργων σε επίπεδο επιχειρήσεων. Στην Ευρώπη, παρουσιάζεται εμφανής δυσαναλογία μεταξύ μίας ιδιαίτερας ισχυρής επιστημονικής βάσης και περιορισμένης καινοτομικής απόδοσης και αποτελεσμάτων, ιδιαίτερα αναφορικά με την εμπορική αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων σε επίπεδο επιχειρήσεων. Συνολικός προϋπολογισμός: 2.15 εκάτ. Ευρώ.
- 2004-2006: "DIANA Εφαρμογή Καινοτόμων Προσεγγίσεων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ναυτιλία " (Ερευνητικός Συνεργάτης), sΈργο χρηματοδοτούμενο από την Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας σε συνεργασία με την Avin Oil Trader SA. Το παρόν έργο αποσκοπεί στον σχεδιασμό καινοτόμου συστήματος διαχείρισης δεξιοτήτων και ικανοτήτων με εφαρμογή στις ναυτιλιακές λειτουργίες της Avin Oil Trader, καθώς και στην διατύπωση προτάσεων αναφορικά με την στρατηγική χρήση ενός τέτοιου συστήματος ως ένα εργαλείο διαχείρισης γνώσης και επαγγελματικής εξέλιξης (καριέρας). Συνολικός προϋπολογισμός: 804.400 Ευρώ.
- 2004-2006: "KAEM - "Καθοδήγηση Αλλαγής και Επιχειρηματικού Μετασχηματισμού" (Ερευνητικός Συνεργάτης) Έργο ΓΓΕΤ. Το έργο σκοπεύει να προσδιορίσει τους νέους οργανωσιακούς τύπους και τα διοικητικά συστήματα που «λειτουργούν καλά» στο νέο ανταγωνιστικό τοπίο, να διερευνήσει τις διεργασίες και τις μεθόδους που χρησιμοποιήθηκαν σε εκείνους τους οργανισμούς, που φαίνεται να είναι περισσότερο επιτυχείς σε σχέση με άλλους, στην υλοποίηση αποτελεσματικής αλλαγής. Στοχεύει, επίσης, να σχεδιάσει και να υλοποιήσει κατάλληλες παρεμβάσεις, που οδηγούν σε αποτελεσματικό μετασχηματισμό, να προσδιορίσει τις προαπαιτούμενες ικανότητες και δεξιότητες, να τις μεταφράσει σε αποτελεσματικά εκπαιδευτικά προγράμματα για διοικητική εκπαίδευση και ανάπτυξη, όπως και να μεταφράσει τα ευρήματα σε εύχρηστα «προϊόντα» και να αναπτύξει διατηρήσιμους «μηχανισμούς διάχυσης». Συνολικός προϋπολογισμός: 630.000 Euros.
- 2004-2006: "RESPOT" (Ερευνητικός Συνεργάτης), Ευρωπαϊκό έργο, Εταίροι: Joanneum Research Αυστρία, Η Τουρκική Ακαδημία Επιστημών, Η Εθνική Ακαδημία της Ουκρανίας και ΔΙΚΕΜΕΠ (Ελλάδα). Το πρόγραμμα αποτελείται από μία χαρτογράφηση του ερευνητικού δυναμικού και του συστήματος έρευνας και ανάπτυξης σε 12 χώρες. Συνολικός προϋπολογισμός: 480.000 Ευρώ.
- 2002-2005: "MEDFORIST" (Ερευνητικός Συνεργάτης), Ευρωπαϊκό Έργο (European Union Project, EUMEDIS, second strand. Εταίροι: Grenoble Ecole de Management, Helsinki University of Technology, Sheffield Business School and AUEB – Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης), έναρξη την άνοιξη 2002. Εμπειρογνώμων αξιολογητής σε έργα που αποσκοπούν στην ανάπτυξη διδακτικού υλικού σε θέματα Διοίκησης Επιχειρήσεων και εκπαιδευτικού

υλικού με τη χρήση Η/Υ για τα συνεργαζόμενα ιδρύματα σε 12 μεσογειακές χώρες εκτός της Ε.Ε. Συνολικός προϋπολογισμός: 2.8 εκάτ. Ευρώ.

- 1998-1999: Εμπειρογνώμων (expert) της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για το πρόγραμμα TACIS Support to Higher Education in Economics to Moldova: παρουσίαση του δυτικο-ευρωπαϊκού περιεχομένου και τρόπου διδασκαλίας του Προγραμματισμού Παραγωγής και Διαχείρισης Διαδικασιών. Σύγκριση με τις αντίστοιχες πρακτικές στη Μολδαβία, μελέτη αναγκών, προτάσεις παιδαγωγικών μέσων, μεθόδων και βιβλιογραφίας.
- 1998: Συνέδριο Ηνωμένων Εθνών (United Nations Seminar), Παροχή συμβουλών για τις στρατηγικές συμμαχίες στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και στην Κατάρ. Πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια για υψηλά στελέχη σε συνεργασία με διεθνείς εμπειρογνώμονες.
- 1997-1998: "Καλύτερες Εφαρμογές για την Καινοτομία" (Ερευνητικός Συνεργάτης), Ευρωπαϊκό Έργο (European Union Project, CEC DG III). Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού που συμπεριλαμβάνει ένα φυλλάδιο 80 σελίδων για τη διοίκηση της καινοτομίας στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις. Σεμινάρια που βασίζονταν σ' αυτό το υλικό πραγματοποιήθηκαν στην Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Ισπανία και Σουηδία.
- 1994-1995: Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη Βελτίωση των Συνθηκών Εργασίας και Διαβίωσης (European Foundation for the Improvement of Working and Living Conditions) στο Δουβλίνο, Ιρλανδία. Ανάπτυξη και αξιολόγηση σε αίθουσα διδασκαλίας εκπαιδευτικού υλικού σε Η/Υ αναφορικά με τις βέλτιστες πρακτικές στην ομαδική εργασία για τη βελτιωμένη καινοτομία και απόδοση ποιότητας. Σε συνεργασία με το Henley Management College.

στ) Συμβουλευτική εμπειρία

- 2003-2005: Εμπορική Τράπεζα. Εμπειρογνώμων σύμβουλος των έργων: "Ανάπτυξη ενός Δικτύου Διαμερισμού Γνώσης" και "Ενσωμάτωση των ικανοτήτων στην αξιολόγηση του δικτυακού προσωπικού".
- 2002-2004: Εμπορική Τράπεζα. Εμπειρογνώμων σύμβουλος του έργου Διαχείριση Ικανοτήτων στον Τραπεζικό Τομέα.
- 1998-2000: Σουηδικό Ινστιτούτο Έρευνας και Τεχνολογίας (Swedish Office of Science and Technology), Σουηδική Πρεσβεία, Παρίσι.
- Υπεύθυνος Έργου (Project Manager) για διεθνείς μελέτες πάνω σε θέματα της Διαχείρισης της Καινοτομίας, Διαχείρισης της Γνώσης και Βιομηχανικής Διαχείρισης. Συντονιστής διεθνών ερευνητικών ομάδων, έργων χορηγίας, καθώς και υπεύθυνος προϋπολογισμού.
 - Εμπειρογνώμων σύμβουλος σε δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς της Σουηδίας συμπεριλαμβανομένου και του Υπουργείου Βιομηχανίας, στις προαναφερθείσες ερευνητικές περιοχές.
- 1996: Raymond SARL (1200 εργαζομένων, Automotive Fastening Systems). Αξιολόγηση της διαδικασίας ανάπτυξης των προϊόντων σε στενή συνεργασία με το Γενικό Διευθυντή. Το έργο βασίστηκε σε μία μεθοδολογία αξιολόγησης που αναπτύχθηκε μέσω έρευνας. Συμπεριλαμβάνει συνεντεύξεις με ανώτερα διευθυντικά στελέχη και ανάπτυξη έργων προσωπικού καθώς και συμμετοχή σε συναντήσεις και παρατήρηση των διαδικασιών εργασίας.
- 1995: Dauphinoise Thomson (100 εργαζόμενοι, Automotive Temperature Regulation Systems, που ανήκει στο Group Adwest). Αξιολόγηση της διαδικασίας ανάπτυξης προϊόντων. Η μελέτη πραγματοποιήθηκε με παρόμοιο τρόπο όπως στη Raymond SARL (παραπάνω).
- 1995: Regional Development Office, Γραφείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, Rhône-Alpes (Le Conseil Général de Rhône-Alpes), Γαλλία. Έργο "SARA", ανάλυση του τομέα Αυτοκινητοβιομηχανίας στην Rhône-Alpes. Μέλος ομάδας έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε περισσότερες από 800 επιχειρήσεις. Η έρευνα αφορούσε τη θέση τους στην εφοδιαστική αλυσίδα, τη συνεισφορά τους στην παραγωγή καινοτομίας και το στρατηγικό σχεδιασμό για την ανάπτυξη τους.

1993: Eurotungsten Metal Powders (120 εργαζόμενοι). Ανάπτυξη συστήματος Activity Based Costing σε στενή συνεργασία με το Γενικό Διευθυντή. Το έργο αποτελείτο από μια σε βάθος ανάλυση όλου του οργανισμού, που περιελάμβανε συνεντεύξεις με όλους τους εργαζομένους, καθώς και ένα συνολικό ανασχεδιασμό του συστήματος κοστολόγησης.

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

α) Επιστημονικά Περιοδικά (με κρίση)

- (1) "Managing ERP System Evaluation and Selection in SMEs", (από κοινού με Μ. Αργυροπούλου, Γ. Ιωάννου και J. Motwani), *International Journal of Procurement Management*, 1(4), 2008 σελ: 430-452.
- (2) "Meeting the Challenge of Technology-Driven Change within an Institutional Context: The Greek Case", (από κοινού με Σ. Φιλιππίδου, Μ. Καραγεωργίου, Χ. Ταραντίλη και Γ. Πραστάκο), *Public Administration*, 86(1): 1-14, 2008, σελ. 1-14.
- (3) "Knowledge Effectiveness, Social Context and Innovation", (από κοινού με Δ. Μπράχο, Κ. Κωστόπουλο, και Γ. Πραστάκο), *Journal of Knowledge Management*, 11(5), 2007, σελ. 31-44.
- (4) "Competency Management in Support of Organizational Change", (από κοινού με Μ. Βακόλα και Γ. Πραστάκο), *International Journal of Manpower*, 28(3/4), 2007, σελ. 260 – 275.
- (5) "Organising Knowledge Management and Dissemination in New Product Development: Lessons from 12 Global Corporations", *Long Range Planning*, 39(5), 2006, σελ. 497-523.
- (6) "The CULTURE Model as a Mediation Framework Between Managerial Cognitions and Actions: How Communities of Practice Can Drive Strategic Change", *International Journal of Information Technology and Management*, 4(3), 2005, σελ. 217 – 230 (από κοινού με Δ. Μπράχος και Σ. Φιλιππίδου).
- (7) "An Integrated Methodology for Putting the Balanced Scorecard into Action", with A. Papalexandris, G. Ioannou and G.P. Prastacos, *European Management Journal*, 23(2), 2005, σελ. 214-227 (από κοινού με Α. Παπαλεξανδρή, Γ. Ιουάννου, Γ. Πραστάκος).
- (8) "Towards New Public management in Greek Public Organizations: Leadership vs. Management and the Path to Implementation", *Public Organization Review: A Global Journal*, 4(4), 2004, σελ. 317-337 (από κοινού με Σ. Φιλιππίδου, Γ. Πραστάκος).
- (9) "Performance Measurement in R&D and New Product Development: Setting the Scene", *International Journal of Business Performance Management*, 6(2), 2004, σελ. 107 – 132, (από κοινού με Α. Godener).
- (10) "Use and Impact of Performance Measurement Results in R&D and New Product Development: An Exploratory Study", *R&D Management*, 34(2), 2004, σελ. 191-219, (από κοινού με Α. Godener).
- (11) "Technological Management: A Tentative Research Agenda", *International Journal of Technology Management*, 23(6), 2002, σελ. 618-629, (από κοινού με J.J. Chanaron και D. Jolly).
- (12) "An Integrated Framework for Managing Change in the New Competitive Landscape", *European Management Journal*, 20(1), 2002, σελ. 55-71, (από κοινού με G.P. Prastacos, I. Spanos και L. van Wassenhove)
- (13) "Automotive components suppliers facing the learning challenge", *International Journal of Automotive Technology and Management*, 1(2-3), 2001, σελ. 252-268, (από κοινού με J.J. Chanaron και D. Birchall).
- (14) "Lean supply and price-based global sourcing - the interconnection", *European Journal of Supply Chain Management*, 7(2), 2001, σελ. 101-110, (από κοινού με R. Nellore και J.J. Chanaron).

- (15) "Strategic Outsourcing through Specifications", *Omega - The International Journal of Management Science*, 28(5), 2000, σελ. 525-540, (από κοινού με R. Nellore).
- (16) "Information Systems in Fast Cycle Development: Identifying User Needs in Integrated Automotive Component Development", *R&D Management*, 30(3), 2000, σελ. 199-211, (από κοινού με R. Nellore).
- (17) "Portfolio Approaches to Procurement: Analysing the Missing Link to Specifications", *Long Range Planning*, 33(2), 2000, σελ. 245-267, (από κοινού με R. Nellore).
- (18) "Specifications, Do We Really Understand What They Mean?", *Business Horizons*, Nov-Dec 1999, σελ. 63-69, (από κοινού με R. Nellore, G. Siddall και J. Motwani).
- (19) "Quality Issues in Lean Production Implementation", *Total Quality Management*, 10(8), 1999, σελ. 1107-1122, (από κοινού με J. Motwani).
- (20) "Managing Innovation in French Small and Medium-Sized Enterprises", *Journal of Small Business Management*, 37(2), 1999, σελ. 106-114, (από κοινού με J. Motwani, T. Dandridge και J. Jiang).
- (21) "A Specification Model for Product Development", *European Management Journal*, 17(1), 1999, σελ. 50-63, (από κοινού με R. Nellore και K-Å. Eriksson).
- (22) "Organizational Learning in Automotive Production Systems", *Les Cahiers du Management Technologique*, 9(1), σελ. 55-72, 1999, (από κοινού με D. Rigault).
- (23) "Black-Box Engineering: Redefining the Role of Product Specifications", *Journal of Product Innovation Management*, 15(6), 1998, σελ. 534-549, (από κοινού με C. Karlsson και R. Nellore).
- (24) "Managing Innovation in French Small and Medium-Sized Companies: An Empirical Study", *Benchmarking for Quality Management and Technology*, 4(4), 1997, (από κοινού με J. Motwani).
- (25) "Information Technology: A Critical Element for Business Process Reengineering", *Les Cahiers du Management Technologique*, no. 19, σελ. 47-59, 1997, (από κοινού με J. Motwani).
- (26) "Reflective Production: An Alternative Production Model?", *Les Cahiers du Management Technologique*, no. 18, σελ. 28-40, 1996.
- (27) "Car Component Suppliers Face New Design Demands", *Logistics Technology International*, 1996, σελ. 56-59.
- (28) "Managing Innovation in SMEs: A Comparison of Three Regions in France, Great Britain and Portugal", *International Journal of Technology Management*, 12(3), 1996, σελ. 291-305, (από κοινού με D. Birchall και J-J. Chanaron).

β) Βιβλία και Κεφάλαια Βιβλίων

- (28) "Sustainable Entrepreneurial Advantage", στο Zghal, R. (συν.), *L'Entrepreneuriat: Théories, Acteurs, Pratiques*, Ed. Sanabilmed, Tunisia, 2007, σελ. 41-70 (από κοινού με Λ. Κυργίδου).
- (29) "ΟΤΕnet – Ο Ρόλος της ηγεσίας στην υλοποίηση δραστικών αλλαγών" Vakola, M. *Διοικώντας τις Αλλαγές – Πρακτικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Ι. Σιδέρης, 2005, σελ. 41-60. (από κοινού με M. Vakola και G.P. Prastacos).
- (30) "Specifications, Do We Really Understand What They Mean?", previously published in *Business Horizons*. Cortada, J.W. και Woods, J.A., *The Quality Yearbook*, 2001 Edition, McGraw-Hill, σελ. 451-462, (από κοινού με R. Nellore, G. Siddall and J. Motwani).
- (31) BPI – Best Practices in Industrial Innovation Management, Εγχειρίδιο για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε συνεργασία με το Grenoble Ecole De Management, 2001.

- (32) "Frankrike vaknar upp – Knowledge Management fyller viktigt behov", in Widlöf, E; (Ed.), *Knowledge Management: Kunskapsarkivering eller kunskapsaktivering* (in Swedish), Swedish Office of Science and Technology Yearbook, 1999, σελ. 48-59.

γ) Άρθρα δημοσιευμένα σε πρακτικά συνεδρίων (με κρίση)

- (33) "The Role of Competence Exploration and Competence Exploitation on Strategic Entrepreneurship", *Academy of Management Annual Meeting: The Questions We Ask*, 8-13 Αύγουστο 2008, Anaheim, USA (από κοινού με Λ. Κυργίδου, Μ. Hughes και Γ.Π. Πραστάκο).
- (34) "The Co-evolution of the Sector and the Region: Computer Services in Attica, Greece", *DIME Conference on Network dynamics and the performance of local innovation systems*, 22-24 Μαΐου, 2008, Karlsruhe, Germany (από κοινού με Ι. Κατσίκη).
- (35) "Towards a Process Model of Strategic Entrepreneurship", *Academy of Management Annual Meeting*, 03-08 Αύγουστο 2007 Philadelphia, USA (από κοινού με Λ. Κυργίδου, Μ. Hughes και Γ.Π. Πραστάκο).
- (36) "Can Knowledge Transfer Be Effective in Organizational Units? Organizational Context and Innovation", *2006 Academy of Management Meeting*, 11-16 Ιουλίου 2006, Atlanta, USA (από κοινού με Δ. Μπράχο και Γ. Π. Πραστάκο).
- (37) "Implementing a Competency Framework in the Maritime Sector", *2006 Academy of Management Meeting*, 11-16 Ιουλίου 2006, Atlanta, USA (από κοινού με Α. Παπαλεξανδρή, Γ. Ιωάννου και Λ. Κυργίδου).
- (38) "Innovation Hot Spots: The Case of the Computer Services Sector in the Region of Attica, Greece", Πρακτικά CD του *46th Congress of the European Regional Science Association (ERSA)*, 30 Αυγούστου – 3 Σεπτεμβρίου 2006, Βόλος (από κοινού με Ι. Κατσίκη και Γ.Π. Πραστάκο).
- (39) "Putting Competencies into Action in Greek Shipping: Implementing a Competency Typology as a Unique Source of Competitive Advantage", Πρακτικά του *2006 IEMC Conference*, Salvador, Bahia, Brazil, 2006, σελ. 499-503. (από κοινού με Α. Παπαλεξανδρή, Γ. Ιωάννου και Λ. Κυργίδου και Γ.Π. Πραστάκο).
- (40) "Critical Research Paths in Strategic Entrepreneurship: An Examination of Resources and Capabilities Conductive to SE", Πρακτικά CD του *26th International Annual Strategic Management Society Conference*. Βιέννη, Αυστρία, 2006 (από κοινού με Λ. Κυργίδου και Γ.Π. Πραστάκο).
- (41) "What do Competencies Look Like? Developing and Applying a Typology of Job-Related Competencies", *Managing Global Trends and Challenges in a Turbulent Economy – An International Conference*, The University of the Aegean, Hios, Greece, October 13-15, 2005 (από κοινού με Γ. Ιωάννου, Λ. Κυργίδου και Α. Παπαλεξανδρή).
- (42) "A Structured Methodology For ERP System Evaluation And Selection" Πρακτικά του *Networking and Electronic Commerce Research Conference (NAEC 2005)* Lake Garda, Italy, October 6-9, pp. 31-52, 2005 (από κοινού με Μ. Αργυροπούλου, Γ. Ιωάννου και Γ.Π. Πραστάκο).
- (43) "Towards a Holistic Theoretical Framework for the Unfolding of Planned Change" *Academy of Management 2005 Annual Meeting*, Honolulu, Hawaii, 5-10 August, 2005 (από κοινού με Σ. Φιλππίδου και Γ.Π. Πραστάκο).
- (44) "Olympic Games 2004: When the Old Values Met the New", Πρακτικά CD του *11th Meeting of the Eastern Academy of Management*, Cape Town, South Africa, 26-30 June, 2005 (από κοινού με Α. Παπαλεξανδρή, Γ.Π. Πραστάκο, Μ. Βακόλα και Γ. Βοζική).
- (45) "COMP^{ETE}: The Development of an Integrated, Forward-Looking Approach to Competency Management for the Banking Sector", International conference: *Human Resource Management in a Knowledge Based Economy*, Ljubljana, 2-4 June, 2004 (από κοινού με Μ. Βακόλα, Ν. Παπαλεξανδρή και Γ.Π. Πραστάκο).

- (46) "From Managerial Cognitions to Managerial Actions: A "Community of Practice" Approach", Πρακτικά CD του *Fourth European Academy of Management Conference* (EURAM), St. Andrews, 5-8 May 2004 (από κοινού με Σ. Φιλιππίδου και Δ. Μπράχο).
- (47) "Knowledge Sharing Networks' (KSNs) Critical Success Factors: A Comprehensive Study of Knowledge Work", Πρακτικά του *4th European Conference on Knowledge Management*, Oxford University, 18-19 September 2003, σελ. 112-121 (από κοινού με Δ. Μπράχο και Γ.Π. Πραστάκο).
- (48) "Digital Divide and the Future of the Information Society", Proceedings of the *IFIP International Conference: Information Systems Perspectives and Challenges in the Context of Globalization*, AUEB, 15-17 June 2003 (από κοινού με Δ. Μπράχο και Κ. Κοστόπουλο).
- (49) "The Transformation of Public Management and the Effects on Leadership vs. Management: A Greek Example", Πρακτικά CD του *American Society for Public Administration (ASPA) Conference "The Power of Public Service"*, Washington DC, 15-18 March 2003 (από κοινού με Σ. Φιλιππίδου και Γ.Π. Πραστάκο).
- (50) "Understanding Organizational Capabilities: An Architectural Perspective", Πρακτικά CD του *22nd Annual International Conference of the Strategic Management Society*, Paris, France, 22-25 September, 2002 (από κοινού με Γ.Π. Πραστάκο και Γ. Σπανός).
- (51) "Exploring The Organization – Environment Link: Change as Coevolution", with, *Second European Academy of Management Conference*, Stockholm School of Entrepreneurship, Sweden, 9-11 May, 2002 (από κοινού με Γ.Π. Πραστάκο και Σ. Φιλιππίδου).
- (52) "Knowledge Transfer in NPD Projects: Lessons from 12 Global Corporations", CD-ROM proceedings, *Third European Conference on Organizational Knowledge, Learning and Capabilities OKLC*, Greece, 5-6 April, 2002 (από κοινού με Γ.Π. Πραστάκο).
- (53) "What is the Actual Use of Performance Measurement in R&D and New Product Development?", Proceedings of *The 8th International Product Development Conference*, Twente University, Enschede, Netherlands, 11-12 June 2001, σελ. 333-347, (από κοινού με Α. Godener).
- (54) "Technological Management: A Tentative Research Agenda", CD-ROM proceedings of the *Founding Conference of the European Academy of Management*, IESE Business School, University of Navarra, Spain, 19-21 April, 2001, (από κοινού με D. Jolly και J.J. Chanaron).
- (55) "Systems Suppliers: Myths and Realities", Proceedings of the *IEEE EMS International Engineering Management Conference*, Puerto-Rico, 3-5 May, 1999, σελ. 1-35 (each paper individually numbered), (από κοινού με R. Nellore και C. Karlson).
- (56) "Visions: Do we Really Understand their Effects and Consequences?", Proceedings of the *Second EUROMA Conference on Supply Management*, Dublin, June 15-17 1998, σελ. 249-255, (από κοινού με Christer Karlsson και Rajesh Nellore).
- (57) "The Intellectual Work of Product Development", CD-ROM Proceedings of the *Eighth International Forum on Technology Management*, November 2-6, 1998, (από κοινού με Rajesh Nellore και Jaideep Motwani).
- (58) "Learning Situations in Product Development Work: Understanding the Basic Mechanisms for Building Core Capabilities", Proceedings of *The 4th International Product Development Conference*, Stockholm School of Economics, 26-27 May 1997, σελ. 747-766.
- (59) "Car Component Design: New Demands Facing Medium Sized Expert Suppliers", Proceedings of *The 3rd International Product Development Conference*, INSEAD, 15-16 April 1996, σελ. 651-664.
- (60) "Communication Activities in European Firms: The Case of France", Proceedings of the *International Conference on Communication Activities in European Firms*, University of Venice, December 1, 1995, σελ. 154-168, (από κοινού με S. Dimitriadis).
- (61) "Research Partnership Between Business and Business Schools in France: From Traditional to Innovative Practices", Proceedings of *First EDAMBA Euroconference*, Rotterdam, April 28-

29, 1994, σελ. 1-11 (each paper individually numbered) , (από κοινού με J.J. Chanaron και J.P. Cassar).

δ) Άλλες δημοσιεύσεις και εργασίες

- (62) "Πανεπιστήμια ανοιχτά σε όλο τον κόσμο: Με την συμβολή επισκεπτών καθηγητών", *Καθημερινή*, 09/03/2008.
- (63) "Ανταγωνιστικότητα μέσω καινοτομίας: Τι είναι η ανοιχτή καινοτομία;" *Κέρδος* 16/04/2008.
- (64) "Η περιβαλλοντική διάσταση στην επιχειρηματικότητα", (από κοινού με Ι. Κατσίκης και Λ. Κυργίδου), *Κέρδος* 04/06/2008.
- (65) "A Strategic Forward Looking Approach to Competency Modelling", *Business Leadership Review*, Απρίλιος, 2005 (από κοινού με Μ. Βακόλα και Γ.Π. Πραστάκο).
- (66) "Frankrike tar steget in i en ny ekonomi" (France Enters the New Economy, *στα σουηδικά*), *Fokus på arbetet*, Swedish Council for Workplace Research, no. 4, 1999, σελ. 22.
- (67) "Stress på jobbet även i Frankrike" (Work Place Stress Also in France, *στα σουηδικά*), *Du & Jobbet*, no. 8, 1999, σελ. 66.

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

- Τίτλος Εξαιρετικής Συνεισφοράς στο MBA International Program, ΟΠΑ, 2004-2005.
- Επόπτης της βραβευμένης με το πρώτο βραβείο μεταπτυχιακής εργασίας εφαρμογής 2004.
- Τίτλος Υψηλής Διδακτικής Επίδοσης από το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικό Πανεπιστημίου Αθηνών κατά του ακαδημαϊκό έτος 2002-2003.
- Διάκριση για Αρίστευση Διδασκαλίας 2002, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Επιστήμες των Αποφάσεων στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Διάκριση για Αρίστευση Διδασκαλίας 2000, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Επιστήμες των Αποφάσεων στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Βραβευμένος ως "Καθηγητής της Χρονιάς" 1999, Grenoble Ecole de Management.

ΓΛΩΣΣΕΣ

- Σουηδικά: Μητρική Γλώσσα.
- Αγγλικά: Άπταιστα. Διδακτορική διατριβή στην αγγλική γλώσσα από το Πανεπιστήμιο Brunel, Αγγλία.
- Γαλλικά: Άπταιστα. οχτώ χρόνια εργασίας στη Γαλλία. Certificat Supérieure de Langue Français, Πανεπιστήμιο Paris-IV Sorbonne.
- Ελληνικά: Άπταιστα. Εργασιακή εμπειρία στην Ελλάδα από το 2000. Δ' επίπεδο ελληνομάθειας.
- Γερμανικά: Καλή Γνώση. Επίπεδο 4 (από 5). Πανεπιστήμιο της Βιέννης, Αυστρία.