

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΠΟΥΛΥΜΕΝΑΚΟΥ

1 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Διεύθυνση: Δερτηνυ 1 (Κτίριο Βανκούβερ), 10434 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210-8203754

E-mail: akp@aueb.gr

2 ΣΠΟΥΔΕΣ

- 1 Διδακτορικό (PhD) στα Πληροφορικά Συστήματα, University of London, London School of Economics and Political Science, 1995. Τίτλος Διατριβής: *A Contingency Approach to Knowledge Acquisition - Critical Factors for Knowledge Based Systems Development*.
- 2 Μεταπτυχιακό Δίπλωμα (MSc) στην Ανάλυση, Σχεδιασμό και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων, London School of Economics and Political Science, 1987.
- 3 Πτυχίο Μαθηματικών, Πανεπιστήμιο Αθηνών, 1985.

2.1 Υποτροφίες και Διακρίσεις

- 1 Foreign and Commonwealth Scholarship (1989-90), British Council, Αθήνα. Υποτροφία και διάκριση για τελειοφοίτους υποψηφίους διδάκτορες, μία εκ των 10 που απενεμήθησαν σε σύνολο 220 υποψηφιοτήτων.
- 2 Προσκεκλημένη παρουσίαση διδακτορικής διατριβής σε εξέλιξη στη Διεθνή Συνεδρία Υποψηφίων Διδασκόντων (Doctoral Consortium in Information Systems) υπό την αιγίδα του 12ου Διεθνούς Συνεδρίου για Πληροφοριακά Συστήματα (ICIS), Νέα Υόρκη, 13-15 Δεκεμβρίου 1991. Η διδακτορική διατριβή επελέγη στα πλαίσια του UK Doctoral Consortium στο City University, London ως μία από τις πέντε (σε σύνολο σαράντα υποψηφιοτήτων) που εκπροσώπησαν τη Βρετανία.

3 ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ

3.1 Εργασίες σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά

- [α1] *Technology Adaptation: Capturing the appropriation dynamics of Web-based collaboration support in a project team setting* (with A. Nikas). In Journal of e-collaboration, Vol. 4, Issue 2, January-March 2008, pp.1-28.
- [α2] *Investigating antecedents and drivers affecting the adoption of collaboration technologies in the construction industry* (with A. Nikas and P. Kriaris). In Journal of Automation in Construction, Vol. 16, Issue 5, August 2007.
- [α3] *Implementing Learner-Centered Design: The interplay between usability and instructional design practices* (with P. Zaharias). In Journal of Interactive Technology and Smart Education, Vol. 3, Issue 2, 2006, pp. 87-100.
- [α4] *Learning to fly in persistent digital worlds: The case of massively multiplayer online role playing games* (with A. Papargyris). In ACM SIGGROUP Bulletin, Vol. 25, No. 1, January 2005, 41-49.
- [α5] *Adopting a lifecycle perspective to explain the transition from technological innovation to alliance management* (with E. Prasopoulou). In Management Decision, Vol. 42, No. 9, September 2004, 1115-1130.
- [α6] *Understanding knowledge management interventions: evidence from supporting (e-) banking activities* (with K. Samiotis and G. Doukidis). In Knowledge and Process Management, Vol. 10, No. 3, July / September 2003, 175-182.
- [α7] *Quality and electronic commerce: a partnership for growth* (with L. Tsironis). In The TQM Magazine, Vol. 15, No. 3, 2003, 137-151.
- [α8] *Identifying training needs for ICT skills enhancement in South-Eastern Europe: Implications for designing web-based training courses* (with P. Zaharias). In Educational Technology and Society, Vol. 6, No. 1, January 2003, 50-54.
- [α9] *Knowledge Management in e-Banking: A Competence Based Perspective* (with K. Samiotis). In Journal of Computer Information Systems, Vol. XXXXII, No. 5, 2002, 102-109.
- [α10] *Dynamic e-learning settings through advanced semantics. The value justification of a knowledge management oriented metadata schema* (with M. Lytras and A. Pouloudi). In International Journal on e-Learning, Vol. 1, No. 4, 2002, 49-61.
- [α11] *The relationship between information and communication technologies and management* (with Y. Spanos and G. Prastakos). In Information and Management, Vol. 39, No. 8, September 2002, 659-675.
- [α12] *A framework for technology convergence in learning and working* (with M. Lytras and A. Pouloudi). In Educational Technology & Society, Vol. 5, No. 2, 2002, 99-106.

- [α13] *New forms of CPFR* (with K. Pramataris, D. Papakiriakopoulos, and G. Doukidis). In *ECR Journal*, Vol. 2, No. 2, Winter 2002, 38-43.
- [α14] *Electronic commerce competitiveness in the public sector: the importance of stakeholder involvement* (with A. Papazafeiripoulou and N. Pouloudi). In *International Journal of Technology Management*, Vol. 3, No. 1, 2002, 82-95.
- [α15] *Designing on-line learning courses: Implications for usability* (with P. Zaharias and K. Vassilopoulou). In *Scientific Journal on Applied Information Technology*, Vol. 1, No. 1, 2002.
- [α16] *Knowledge management convergence - expanding learning frontiers* (with M. Lytras and A. Pouloudi). In *Journal of Knowledge Management* Vol. 6, No. 1, 2002, 40-51.
- [α17] *Embedding security practices in contemporary information systems development approaches* (with T. Tryfonas and E. Kiountouzis). In *Information Management and Computer Security* Vol. 9, No. 4, August 2001, 183-197.
- [α18] *Towards new web application development practices* (with W. Drakos, A. Papazafeiropoulou and G. Doukidis). In *Australian Journal of Information Systems* (Special Edition -Electronic Commerce), November 1998, pp. 107-113.
- [α19] *The role of evaluation in dealing with information systems failure: conceptual explorations* (with V. Serafeimidis). In *Failure and Lessons Learned in Information Technology Management*, Vol. 1, No. 3, 1997, 167- 177.
- [α20] *A contingency framework for the investigation of information systems failure* (with A. Holmes). *European Journal of Information Systems*, Vol. 5, No. 1, 1996, 36-46.
- [α21] *The challenge of business process redesign for the information systems profession* (with C. Avgerou and A. Cornford). *New Technology, Work and Employment*, Vol. 10, No. 2, 1995, 132-141.
- [α22] *Knowledge acquisition for organisational problem solving: developing expert systems and beyond* (with T. Cornford and E. Whitley). In *Expert Systems with Applications: An International Journal*, Vol. 5, No. 1-2, 1992, 121-130.
- [α23] *The Spring model for knowledge based systems analysis: a case study* (with E. Whitley and T. Cornford). In *Database*, Vol. 23, No. 2, Spring 1992, 1-5.

3.1.1 Εργασίες που έχουν υποβληθεί για κρίση σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά

- [α24] *ICT and citizen's trust in government: lessons from electronic voting in Brazil* (with C. Avgerou, A. Ganzaroli, and N. Reinhard). Submitted to the *Journal of IT for Development* (under 2nd review).
- [α25] *Delineating collaboration intensity dimensions in ICT enabled project teams* (with A. Nikas). Submitted to the *Journal of Information Technology*.

3.2 Εργασίες σε Πρακτικά Διεθνών Συνεδρίων με Κριτές

3.2.1 Κρίση Πλήρους Εργασίας

- [β1] *Delineating Collaboration Intensity Dimensions in Project- Teams* (with A. Nikas). In Proceedings of the Academy of Management Conference, Philadelphia, August 3-8, 2007.
- [β2] *ICT and Citizens' Trust in Government: Lessons from Electronic Voting in Brazil* (with C. Avgerou, A. Ganzaroli, and N. Reinhard). In Proceedings of the IFIP WG 9.4. International Conference on Social Implications of Computers in Developing Countries, Sao Paolo, Brazil, May 28-30, 2007.
- [β3] *Examining employees' acceptance of e-learning: an application of the theory of planned behavior* (with S. Borotis). In Proceedings of the 6th IASTED International Conference on Web-Based Education (WBE 2007), Chamonix, March 14-16, 2007.
- [β4] *When instruction meets design: embedding instructional theory elements into eLearning* (with A. Moraiti and E. Bisbiki). Workshop "eLearning and Human-Computer Interaction: Exploring Design Synergies for more Effective Learning Experiences" (In conjunction with the 10th IFIP TC13 International Conference on Human-Computer Interaction (Interact 2005)), Rome, Italy, September 12-16, 2005.
- [β5] *Impacts of web-based collaboration in managerial control and work practices: the case of introducing a web-based collaboration platform in a construction consortium* (with A. Nikas). In the Proceedings of the 16th International Resources Management Association, San Diego, California, USA, May 15-18, 2005.
- [β6] *Embedding elearning in corporate training: lessons from a case study* (with S.A. Borotis and V.A. Karamanis). In Proceedings of the 4th IASTED International Conference on Web-Based Education (WBE 2005), Grindelwald, Switzerland, February 21-23, 2005.
- [β7] *E-learning readiness components: key issues to consider before adopting e-learning interventions* (with S.A. Borotis). In Proceedings of E-Learn 2004, Washington, D.C., USA, November 1-5, 2004, 1622-1629.
- [β8] *Designing affective-oriented e-learning courses: An empirical study exploring quantitative relations between usability attributes and motivation to learn* (with P. Zaharias and K. Vassilopoulou). In Proceedings of EDMEDIA 2004, Lugano, Switzerland, June 21-26, 2004, 4422-4432.
- [β9] *Instructional strategy for designing e-learning courses for adult learners* (with V. Karamanis and P. Zaharias). In Proceedings of EDMEDIA 2004, Lugano, Switzerland, June 21-26, 2004, 3909-3914.
- [β10] *Evolving knowledge: an exploration of affinities between knowledge management and communities of practice* (with A. Papargyris). In Proceedings of 4th European Conference on Knowledge Management, Oxford, UK, September 18-19, 2003.
- [β11] *Implementing the learner-centered design paradigm for web-based training curricula* (with P. Zaharias). In Proceedings of ETRAIN2003: E-Training Practices for Professional Organisations, Pori, Finland, July 7-11, 2003.

- [β12] *Applying qualitative research in e-learning. Discussion and findings from three case studies. Investigating the quality of e-learning towards a knowledge management oriented metadata schema* (with M.D. Lytras and N. Pouloudi). In Proceedings of ED-MEDIA 2002, Denver, Colorado, USA, June 26-29, 2002, 1192-1194.
- [β13] *Debriefing knowledge management interventions: the role of technological design and organisational fit* (with K. Samiotis). In Research-in-Progress Papers, IFIP (WG 8.2 and WG 9.4) - IS Perspectives and Challenges in the Context of Globalisation, Athens, Greece, June 15-17, 2003.
- [β14] *Knowledge processes embedded in task structures: Implications for the design of a technical and organisational solution* (with A. Papargyris, and K. Samiotis.). In Practical Aspects of Knowledge Management: 4th International Conference on Knowledge Management (PAKM 2002), D. Karagiannis, and U. Reimer (eds.), Volume 2569 of Lecture Notes in Computer Science, Springer, Vienna, Austria, December 2-3, 2002, 425-436
- [β15] *On-line learning courses: A review and usability attributes* (with P. Zaharias, and K. Vassilopoulou). In Proceedings of E-Learn 2002, Montreal, Canada, October 15-19, 2002.
- [β16] *Using a practice-based perspective to inform the design of knowledge management systems: evidence from a case study* (with K. Samiotis). In the Proceedings of the 10th European Conference on Information Systems, Gdansk, Poland, June 6-8, 2002.
- [β17] *Building e-Business models: an analytical framework and development guidelines* (with D. Papakyriakopoulos and G.Doukidis). In the Proceedings of the 14th Bled Electronic Commerce Conference, Bled, Slovenia, June 25 - 26, 2001.
- [β18] *The impact of information and communication technologies on firm structure. Evidence from an economy in transition* (with Y. Spanos and G. Prastakos). In the Proceedings of the 2000 IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology, Singapore, November 12-15, 2000.
- [β19] *Use of stakeholder analysis for electronic commerce applications in the public sector: different development scenarios* (with A. Papazafeiropoulou and A. Pouloudi). In the Proceedings of the 7th European Conference on Information Systems (J. Pries-Heje et al editors), Copenhagen, Denmark, June 23-25, 1999.
- [β20] *New web application development practices* (with W. Drakos and A. Papazafeiropoulou). In the Proceedings of the European Multimedia Microprocessor Systems and Electronic Commerce Conference and Exhibition, Bordeaux, France, September 28-30, 1998.
- [β21] *Developing electronic stores: some critical considerations for practice* (with M. Themistocleous). In the proceedings of the 9th International Conference on Database and Expert Systems Applications (DEXA'98), Vienna, Austria, August 24-28, 1998, 667-672.
- [β22] *The role of information systems within efficient consumer response (ECR): towards a maturity model of engagement* (with V. Zarogianni, I. Terpsidis, K. Manikas, P. Miliotis, and G. Doukidis). In the Proceedings of the 11th International Bled Electronic Commerce Conference "Electronic Commerce in the Information Society", Bled Slovenia, June 8-10,

1998, 144-161.

- [β23] *Electronic commerce in the public sector: towards a framework of considerations* (with M. Themistocleous and V. Laopodis). In the Proceedings of the 11th International Bled Electronic Commerce Conference "Electronic Commerce in the Information Society", Bled Slovenia, June 8-10, 1998, 537-551.
- [β24] *Studying information systems at the organizational level: interpreting technology* (with T. Cornford). In the Proceedings of Americas Conference on Information Systems, Phoenix, Arizona, August 16-18, 1996.
- [β25] *Exploring role of evaluation in information systems failure* (with V. Serafeimidis). In the Proceedings of the 3rd European Conference on the Evaluation of Information Technology, A. Brown and D. Remenyi (eds.), Bath School of Management, November 29, 1996, 155-165.
- [β26] *Towards a conceptual framework for studying information systems failure* (with A. Holmes). In the Proceedings of the 3rd European Conference on Information Systems, Athens, Greece, June 1-3, 1995 (Best Conference paper runner-up prize).
- [β27] *A contingency approach to knowledge acquisition: critical factors for knowledge based systems development*. In the Proceedings of the Third Annual Symposium of the International Association of Knowledge Engineers, Washington DC, USA, November 16-19, 1992.
- [β28] *The SPRING model for knowledge based systems analysis: a case study involving small and medium sized enterprises* (with E. Whitley and T. Cornford). In the Proceedings of IEEE\ACM International Conference, "Developing and Managing Expert System Programs", IEEE Press, Washington DC, USA, September 30 - October 2, 1991.
- [β29] *Knowledge acquisition for SMESPRIT: a knowledge based system to advise small and medium sized enterprises about their used of Information Technology* (with T. Cornford and E. Whitley). In the Proceedings of the 21st Small Business Seminar, "Entrepreneurship and Growth", Barcelona, Spain, September 18-20, 1991.
- [β30] *Pragmatic considerations for effective knowledge acquisition: the case of business expert systems* (with T. Cornford and E. Whitley). In the Proceedings of ACM-SIGBDP International Conference, "Trends and Direction in Expert Systems". Association for Computing Machinery, Special Interest Group On Business Data Processing, ACM Press, Orlando, Florida, USA, 31 October - 2 November 1990.
- [β31] *Knowledge acquisition to facilitate organisational problem solving* (with T. Cornford and E. Whitley). In the Proceedings of ACM-SIGBDP International Conference, "Trends and Direction in Expert Systems". Association for Computing Machinery, Special Interest Group On Business Data Processing, ACM Press, Orlando, Florida, USA, October 31 - November 2, 1990.

3.2.2 Κρίση Περίληψης

- [β32] *Collective action in Persistent Virtual Worlds - A video poster* (with A. Papargyris). 5th International Workshop on Phenomenology, Organisation, and Technology, September 21-23, 2006, Amsterdam.
- [β33] *A study on how participants in persistent virtual environments interpret and constitute the meanings of their collective actions* (with A. Papargyris). In Proceedings of First International Workshop on Virtuality and Society: Emerging Themes (IFIP WG 9.5) , June 16, 2006.
- [β34] *Exploring conceptions of context in persistent virtual environments – social construction and the negotiation of meaning* (with A. Papargyris). In Proceedings of The Virtual – a room without borders?, Stockholm, Sweden, September 15-16, 2005.
- [β35] *Empowering workplace elearning program design: the key role of training needs assessment* (with V.A. Karamanis and S.A. Borotis.). In Proceedings of 11th International Conference on Human-Computer Interaction (HCI International 2005), Las Vegas, Nevada, USA, July 22-27, 2005.
- [β36] *Adopting knowledge management: how managers perceive its intervention affordances* (with K. Samiotis). In Proceedings of 6th European Conference on Organizational Knowledge, Learning, and Capabilities (OKLC'05), Waltham, Massachusetts, USA, March 17-19, 2005.
- [β37] *A network life cycle perspective on managing an inter-organizational network* (with E. Prasopoulou). In Proceedings of eChallenges e2003, Bologna, Italy, October 22-24, 2003.
- [β38] *Networked business organisations: an actionable research framework* (with A. Nikas and K. Samiotis). In Proceedings of eBusiness and eWork 2002 - Conference and Exhibition (e-2002), Prague, Czech Republic, October 16-18, 2002.
- [β39] *E-business models. A proposed framework* (with K. Vassilopoulou, A. Pouloudi, and A. Patronidou). In Proceedings of eBusiness and eWork 2002 - Conference and Exhibition (e-2002), Prague, Czech Republic, October 16-18, 2002, 1003-1009.
- [β40] *Developing e-learning services for the enhancement of ICT skills in enlargement European countries* (with P. Zaharias, and A. Ramfos). In Proceedings of eBusiness and eWork 2002 - Conference and Exhibition (e-2002), Prague, Czech Republic, October 16-18, 2002.
- [β41] *The enactment of competencies through IT: a work-practice perspective* (with K. Samiotis and G. Doukidis). In the Proceedings of the 3rd European Conference on Organisational Knowledge, Learning, and Capabilities, ALBA, Athens, Greece, April 5-6, 2002.
- [β42] *Learning on process knowledge: a technological and methodological proposition* (with K. Samiotis and P. Zaharias). In the Proceedings of eBusiness and eWork 2001 (EMMSEC 2001), Conference and Exhibition, Venice, Italy, October 17-19, 2001.
- [β43] *Interactive and multimedia interfaces for knowledge management and learning systems: enabling self and work based learning* (with K. Samiotis and P. Zaharias). In the

Proceedings of 9th International Conference on Human-Computer Interaction (HCI International 2001), New Orleans, LA, USA, August 5-10, 2001.

- [β44] *Web-based testing: providing learners with customized feedback and instructors with a powerful tool for constructing tests* (with P. Zaharias and K. Samiotis). In the Proceedings of 9th International Conference on Human-Computer Interaction (HCI International 2001), New Orleans, LA, USA, August 5-10, 2001.
- [β45] *Learning in knowledge-intensive organizations: methods and tools for enabling organizational learning processes* (with P. Zaharias and K. Samiotis). In the Proceedings of ICE 2001: Engineering the Knowledge Economy through Co-operation – 7th International Conference on Concurrent Enterprising, Bremen, Germany, June 27-29, 2001.
- [β46] *Personalised services and promotions in internet retailing* (with K. Pramadari, A. Vrechopoulos, N. Mylonopoulos, and G. Papamichail). In Proceedings of eBusiness and eWork 2000 Conference, Madrid, Spain, October 18-20, 2000, 153-161.
- [β47] *Studying information systems at the organisational level; interpreting technology* (with T. Cornford). In the Proceedings of the 2nd Americas Conference of the Association for Information Systems, Phoenix, Arizona, August 16-18, 1996. Also presented at the Invited Workshop on Requirements Engineering, organised within CAiSE'96 (Conference in Advanced Information Systems Engineering), Heraklion, Crete, Greece, May 20, 1996.

3.2.3 Χωρίς Πρακτικά

- [β48] *Learning opportunities in massively multiplayer online role playing games player communities* (with A. Papargyris). In ACM CHI 04 Workshop: Social Learning Through Gaming, Vienna, Austria, April 25, 2004.
- [β49] *The learning enactment of process knowledge: an approach anchored on work practices* (with K.Samiotis and P.Zaharias). In the Proceedings of Managing Knowledge – Conversations and Critiques, University of Leicester Management Centre, UK, April 10-11, 2001.

3.3 Εργασίες σε Πρακτικά Ελληνικών Συνεδρίων με Κριτές

- [γ1] *Η χρήση πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στο ελληνικό περιβάλλον αγοράς* (με Ι. Ταλάντη). Στα πρακτικά του 3ου Φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Αθήνα, 10 Μαΐου 2006.
- [γ2] *When Instruction Meets Interface Design: A Framework for Asynchronous eLearning Interface Design Guidelines* (with A. Moraiti and E. Bisbiki). In the Proceedings of the Third International Conference on Open and Distance Learning “Applications of Pedagogy and Technology”, Patra, Greece, November 11 – 13, 2005.
- [γ3] *Adoption of enterprise resource planning systems in Greece* (with S. Borotis). In the Proceedings of 10th Panhellenic Conference on Informatics, Volos, Greece, Nov 11-13, 2005, 559-570.
- [γ4] *Developing the new web-based training environments: towards an instructional-based*

learning object strategy (with V. Karamanis and P. Zaharias). In Proceeding of the 9th Panhellenic Conference in Informatics (PCI 2003), Thessaloniki, Greece, November 21-23, 2003, 480-489.

- [γ5] *Unlocking the secrets of information systems failure: the key role of evaluation* (with V. Serafeimidis). Proceedings of the 5th National Conference of the Greek Computer Society, Athens, December 8-10, 1995.
- [γ6] *A contingency approach to knowledge acquisition: a review of critical success factors to knowledge based systems development*. Proceedings of the Third National Conference of the Greek Computer Society, "Information Technology in the Nineties", Athens, Greece, May 1991.
- [γ7] *Towards an integrated approach of knowledge acquisition theory and practice* (with G. Doukidis). Proceedings of the Second National Conference of the Greek Computer Society, Thessaloniki, Greece, 4-6 November 1988, 429-438.

3.4 Βιβλία

- [δ1] *Managing Dynamic Networks: Organizational perspectives of technology enabled inter-firm collaboration* (with S. Klein), Springer: Berlin, 2006. ISBN: 3-540-25367-X
- [δ2] *Organizational Information Systems in the Context of Globalization, Vol. 126 of International Federation for Information Processing* (with M. Korpela and R. Montealegre), Kluwer Academic Publishers, Boston, MA, 2003.

3.5 Κεφάλαια σε Βιβλία

- [δ3] *Playing together in cyberspace: Collective action and shared meaning constitution in virtual worlds* (with A. Papargyris). In N. Panteli and M. Chiasson (Ed.), *Exploring Virtuality within and beyond Organizations*, Palgrave Macmillan, 2008.
- [δ4] *Critical success factors for e-learning adoption and sustainability: A holistic approach* (with S.A. Borotis and P. Zaharias). In T. Kidd (Ed.), *Handbook of Research on Instructional Systems & Technology*, Idea Group Publishing, New York, 2007.
- [δ5] *Towards a set of design guidelines for asynchronous e-learning applications* (with P. Zaharias). In T. Kidd (Ed.), *Handbook of Research on Instructional Systems & Technology*, Idea Group Publishing, New York, 2007.
- [δ6] *Unraveling the virtual university: The case of eMaster postgraduate programme* (with E. Prasopoulou, and N. Pouloudi). In S. Klein & A. Poulymenakou (Eds.), *Managing Dynamic Networks: Organizational perspectives of technology enabled inter-firm collaboration* (pp. 259-279). Springer: Berlin, 2006.
- [δ7] *Examining the emerging dynamics of an Information Infrastructure: The case of introducing a Web-based collaboration platform in the construction industry* (with A. Nikas). In S.

Klein & A. Poulymenakou (Eds.), *Managing Dynamic Networks: Organizational perspectives of technology enabled inter-firm collaboration* (pp. 239-258). Springer: Berlin, 2006.

- [δ8] *Organizing principles for inter-firm networks* (with E. Prasopoulou). In S. Klein & A. Poulymenakou (Eds.), *Managing Dynamic Networks: Organizational perspectives of technology enabled inter-firm collaboration* (pp. 283-308). Springer: Berlin, 2006.
- [δ9] *Knowledge processes embedded in task structures: design of a technical and organizational solution* (with K. Samiotis, A. Papargyris, P. Zaharias, and G. Giaglis). In G. Kouzelis, M. Pournari, M. Stoeppler, V. Tselfes (Eds.) *Knowledge in the new technologies*. Peter Lang Publishers, Frankfurt am Main, 2005.
- [δ10] *IOIS and interfirm networks interdependencies and managerial challenges* (with S. Klein, K. Riemer, D. Papakiriakopoulos, M. Gogolin, and A. Nikas). In Sean Eom (Ed.) *Inter-Organizational Information Systems in the Internet Age*. Idea Group Publishing, London UK, 2004.
- [δ11] *Networked business organisations: an actionable research framework* (with A. Nikas). In G. Doukidis, N. Mylonopoulos, and N. Pouloudi (Eds.) *Social and Economic Transformation in the Digital Era*. Idea Group Publishing, London UK, 2003. ISBN 1591402670.
- [δ12] *The Learning enactment of Process Knowledge: An Approach Anchored on Work Practices* (with K. Samiotis). In V. Hlupic (Ed.) *Knowledge and Business Process Management*, Idea Book Publishing, London, UK, 2002.
- [δ13] *Personalised Services and Promotions in Internet Retailing* (with K. Pramataris, A. Vrehopoulos, N. Mylonopoulos, and G. Papamichail). In B. Stanford-Smith and P.T. Kidd (Eds.) *E-Business: Key Issues, Applications, Technologies*, IOS Press, 2000, 796-802.
- [δ14] *The Shift Towards Electronic Commerce: Market Transformation and Employment Impact* (with P. Miliotis and G. Doukidis). In C. Nikolaou and C. Stefanidis (Eds.) *Research and Advanced Technology in Digital Libraries*, Vol. 1513 of Lecture Notes in Computer Science, Springer-Verlag, Heidelberg, 1998, 857-872.
- [δ15] *Project Management* in A. Forti (Ed.) *Manual for Training in Research and Innovation Management*, World Scientific, Singapore. Also in A. Forti (Ed.) *Research and Innovation Management* (United Nations Industrial Development Organisation (UNIDO) and Russian Academy of Sciences, Nauka, Moscow, 1993) (in Russian).
- [δ16] *The MERMAID Project* (with A. Cowderoy and J. Jenkins) in P. Geriner, T. Gullledge and W. Hutzler (Ed.) *Software Engineering Economics and Declining Budgets*, Springer-Verlag, Berlin & Heidelberg, 1994.

3.6 Άλλες Δημοσιεύσεις: Εκθέσεις, Μελέτες, Οδηγοί Σπουδών

- 2008 ACM eLearn Magazine, Predictions for 2008, Απόψεις και προβλέψεις για τις προοπτικές ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Μάθησης διεθνώς για το έτος 2008.

- 2007 HR Professional, «Τεχνολογίες Πληροφορικής και Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων στην Ελλάδα», Τεύχος Μαρτίου 2007.
- 2007 ACM eLearn Magazine, Predictions for 2007, Απόψεις και προβλέψεις για τις προοπτικές ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Μάθησης διεθνώς για το έτος 2007.
- 2001 The Internet and Technology Transfer (a joint publication of ELTRUN (eBusiness Research center in AUEB) and Cyberce Business Consultants). INNO Studies - 99 - 07, Innovation and SMEs Programme, Brussels – Luxembourg, October 2001.
- 2001 Το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στις Μεγάλες Ελληνικές Επιχειρήσεις: Θέματα και Προοπτικές (με τους Γ. Δουκίδη, Ν. Γεωργόπουλο και Θ. Μότσιο). ΕΑΣΕ.
- 1998 The Impact of Electronic Commerce on Employment (with G. Doukidis, M. Themistokleous and I. Terpsidis). Study commissioned jointly by Eurofiet and Eurocommerce, Brussels, March. To be published officially by DG5 (European Commission) in English, German, French and Greek.
- 1998 The impact of the development of electronic commerce on the employment situation in European commerce (with G. Doukidis, I. Terpsidis, M. Themistokleous and P. Miliotis). Athens University of Economics and Business, Athens.
- 1998 Electronic commerce: challenging issues and the impact on employment (with G. Doukidis, J. Terpsidis, M. Themistocleous, and P. Miliotis). European Union, DG5, Brussels.
- 1994 Introduction to Information Systems (second edition). Course guide prepared for the BSc (Econ) Degree of the University of London External Programme, 1994, ISBN: 0.718.7. 11904, University of London.

4 ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΟΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΧΩΡΟ

4.1 Ακαδημαϊκή Εμπειρία

- 2002 – σήμερα** Επίκουρος Καθηγήτρια (μόνιμη) στην Διοικητική των Πληροφοριακών Συστημάτων, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- 1999 – 2002** Λέκτορας στην Διοικητική των Πληροφοριακών Συστημάτων, Τμήμα Πληροφορικής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- 1997 – 1999** Έκτακτη Επίκουρος Καθηγήτρια στα Πληροφοριακά Συστήματα στη Διοίκηση (με σύμβαση Π.Δ. 407/80) στο Διατμηματικό Μεταπτυχιακό σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- 1992- 1997** Λέκτορας σε Πληροφοριακά Συστήματα (tenure track position) στο London School of Economics, Information Systems Department, (σε άδεια το ακαδ. έτος 96-97).
- 10.96 – 2.98** Έκτακτη Επίκουρος Καθηγήτρια στα Πληροφοριακά Συστήματα (με σύμβαση Π.Δ. 407/80), Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης.
- 10.96 – 2.97** Έκτακτη Λέκτορας στα Πληροφοριακά Συστήματα (με σύμβαση Π.Δ. 407/80), Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Μαθηματικών.

| | |
|---------------------|---|
| 1994 – 1996 | Υπεύθυνη διδασκαλίας και συντονισμού, University of London External Degree Programme, για το μάθημα Introduction to Information Systems, Pathway X. Το μάθημα είχε μέσο όρο 800 εγγεγραμμένων φοιτητών ετησίως και προσφερόταν σε περισσότερες από 50 χώρες παγκοσμίως. |
| 10.92 – 2.93 | Visiting Research Fellow, Department of Business Computing, City University. |
| 2.91 – 10.92 | Research Fellow, Department of Business Computing, City University. |
| 1.90 – 1.91 | Ερευνήτρια και συντονίστρια δραστηριότητας (task leader) στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα smESPRIT, Information Systems Department, London School of Economics. |
| 1988 – 1992 | Επικουρική διδάσκουσα (occasional teacher) σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο, Information Systems Department, London School of Economics. |
| 1.88 – 10.88 | Έκτακτη βοηθός έρευνας (part-time research assistant) στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα PIMS, Department of Social Psychology, London School of Economics. |

4.2 Διοικητική Εμπειρία

- 1 Συντονίστρια της ερευνητικής ομάδας ISTLab-OIS (Organisational Information Systems Group) του εργαστηρίου ISTLab, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ, (12.2002 – σήμερα).
- 2 Υπεύθυνη για το ωρολόγιο πρόγραμμα διδασκαλίας και εξετάσεων, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ (1.2003 – σήμερα).
- 3 Πρόεδρος επιτροπής EDUPORTAL, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ (1.2003 – σήμερα). Το EDUPORTAL χρησιμοποιείται από τους προπτυχιακούς φοιτητές του ΔΕΤ (2003 – σήμερα), τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του MSc in HRM (2004 – σήμερα), και τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του IMBA (9.2006 - σήμερα).
- 4 Μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του μεταπτυχιακού προγράμματος MSc in HRM, ΟΠΑ, (2003 – σήμερα)
- 5 Αναπληρώτρια Διευθύντρια Εργαστηρίου Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (ISTLab) (Διευθυντής Αν. Καθ. Δ. Σπινέλλης), Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ, (6.2002 – σήμερα).
- 6 Εκπρόσωπος Τμήματος Πληροφορικής στη Σύγκλητο του ΟΠΑ (2001-2002)
- 7 Εκπρόσωπος Τμήματος Πληροφορικής στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΟΠΑ για 2000 – 2006 (Διευθυντής Καθ. Δ. Μπουραντάς)
- 8 Υπεύθυνη Εργαστηρίου Τεχνητής Νοημοσύνης και Συστημάτων Στήριξης Αποφάσεων (Διευθυντής Καθ. Κ. Κουρκουμπέτης), Τμήμα Πληροφορικής, ΟΠΑ, (1.2000 – 6.2003).
- 9 Μέλος της επιτροπής αντιμετώπισης του θέματος Y2K, Τμήμα Πληροφορικής, ΟΠΑ, (1999)

- 10 Διευθύντρια προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, (Course tutor), MSc in Information Systems Development, London School of Economics. Υπεύθυνη για την επιλογή υποψηφίων φοιτητών, για την δομή και λειτουργία του προγράμματος σπουδών, καθώς και για θέματα ακαδημαϊκής προόδου (1995-96).
- 11 Εξωτερική Εξετάστρια (External Examiner), MSc in Cognitive Science and Intelligent Systems, Harrow School of Computing, University of Westminster. Υπεύθυνη για τον έλεγχο ποιότητας των γραπτών εξετάσεων και των διατριβών που εκπονούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών. Θητεία κατόπιν εκλογής, 1995-99.

5 ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Επίκουρος Καθηγήτρια στη Διοικητική των Πληροφοριακών Συστημάτων, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (ΔΕΤ), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2002 – σήμερα)

Προπτυχιακή Διδασκαλία

- *Δίκτυα και Internet στο Επιχειρηματικό Περιβάλλον* (2005 – σήμερα).
- *Ανάλυση και Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών και Συστημάτων* (2003 – σήμερα).
- *Η Διευρυμένη Επιχείρηση* (2003 – σήμερα (σε συνεργασία με E. Soderquist)).
- *Διοικητική των Πληροφοριακών Συστημάτων* (2004 – σήμερα).

Μεταπτυχιακή Διδασκαλία

- *Διοικητική των Πληροφοριακών Συστημάτων* (2002 – σήμερα (σε συνεργασία με Γ. Δουκίδη)). Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών *IMBA (full-time & part-time)*.
- *Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων* (2004 – σήμερα). Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών MSc in HRM *(full-time & part-time)*.

Λέκτορας στην Διοικητική των Πληροφοριακών Συστημάτων, Τμήμα Πληροφορικής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (1999 – 2002).

Προπτυχιακή Διδασκαλία

- *(Ευφυή) Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης* (1999 (σε συνεργασία με Γ. Δουκίδη), 2000, 2001, 2002).
- *Συστήματα Στήριξης Αποφάσεων* (1999, 2000, 2001, 2002).
- *Επιδράσεις Πληροφοριακών Συστημάτων* (1999, σε συνεργασία με Π. Μηλιώτη).

Μεταπτυχιακή Διδασκαλία

- *Διοικητική των πληροφοριακών Συστημάτων* (1999, 2000, 2001, 2002).
- *Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων* (σε συνεργασία με τον Ε. Κιουντούζη, 2000, 2001, 2002)

Διδασκαλία σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών για στελέχη επιχειρήσεων του ΟΠΑ

- *Business Processes and Systems* (1999 – 2003). Executive MBA
- MSc in Decision Sciences, E-commerce specialisation (GEM) (2001, 2002). *E-Change (change management in the age of e-business)*.

6 ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΑΙ ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

| | |
|---------------|---|
| 2001 – σήμερα | Υπουργείο Ανάπτυξης, Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας. Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του e-business forum. Συντονίστρια στις Ομάδες Εργασίας: <ul style="list-style-type: none">○ IB2 – Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης για Προηγμένες Εφαρμογές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν: Τεχνολογικές Δυνατότητες, Ευκαιρίες και Προοπτικές (2007)○ IA5 – Διαχείριση Ταυτότητας στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (2006)○ H2 – Ηλεκτρονική Μάθηση και Περιβάλλον Εργασίας (2005)○ E3 – Ηλεκτρονικές Πληρωμές: Προβλήματα και Προοπτικές (2004)○ Γ2 – Νέες Τεχνολογίες Επικοινωνίας και Εξ' Αποστάσεως Εργασία: Κατάσταση και Προοπτικές στην Ελλάδα (2002)○ B2 – E-marketplaces: Προοπτικές, η Στάση της Πολιτείας (2002) |
| 2001 | Υπουργείο Ανάπτυξης, Γενική Γραμματεία Εμπορίου. Μέλος της Επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής του έργου της μελέτης απαιτήσεων και σύνταξης προδιαγραφών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών (Σύμβαση 3964/01). |
| 2001 | Υπουργείο Ανάπτυξης, Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας. Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Επενδύσεων Ν. 2601/98 για παροχή υπηρεσιών εξαιρετικά προηγμένης τεχνολογίας. |
| 1999 | Υπουργείο Ανάπτυξης, Γενική Γραμματεία Εμπορίου. Μέλος της Επιστημονικής Γραμματείας της Εθνικής Επιτροπής Ηλεκτρονικού Εμπορίου. |
| 1998-99 | Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. Αξιολογήτρια προτάσεων χρηματοδότησης προγράμματος IST. Απρίλιος 1998, Ιούνιος 1998, Ιούνιος 1999. |
| 1996-99 | Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων. Εισηγήτρια σεμιναρίων στα μαθήματα Στρατηγικής Διοίκησης Πληροφοριών και Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων του Henley MBA programme. |
| 1998 | Ελληνική Μαθηματική Εταιρεία - Γνωμοδότηση σχετικά με την απαιτούμενη αρχιτεκτονική, και την στρατηγική υλοποίησης και αξιοποίησης συστήματος τηλεκαίτευσης για καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην ελληνική περιφέρεια (Μάιος) |
| 1997 | Αξιολογήτρια προτάσεων Συνχρηματοδότησης (Συν 96), Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (Απρίλιος) |

- 1996 Γνωμοδότηση σχετικά με την διαμόρφωση προγράμματος διασφάλισης ποιότητας για το έργο υλοποίησης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (SAP) με παράλληλο ανασχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών στην PEMEX (Κρατική Εταιρεία Πετρελαίων), Mexico City, Mexico, (Συνεργασία με την X. Αυγέρου, LSE. Αύγουστος)
- 1994 Προσδιορισμός πληροφοριακών και γνωσιακών απαιτήσεων για την ανάπτυξη συστήματος αξιολόγησης ερευνητικών προτάσεων για χρηματοδότηση στον τομέα του εντοπισμού και αξιοποίησης πετρελαϊκών κοιτασμάτων με την χρήση ετερογενών πηγών πληροφόρησης (ενδοεπιχειρησιακών, διεπιχειρησιακών και βασισμένων στο Internet) (σε συνεργασία με τον Δρ. Tony Cornford, Information Systems Department, LSE). Αναθέτοντες φορείς: Texaco, Shell, British Petroleum, Mobil, Βρετανίας, 1995.
- 1988 Διοργάνωση σεμιναρίου με θέμα “Διοίκηση Έργων Ανάπτυξης Λογισμικού”, στα πλαίσια συζήτησης εργασίας του Μεσογειακού Ολοκληρωμένου Προγράμματος επιδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα για Διαχειριστές Έργων, Δελφοί, Δεκέμβριος 1988.

7 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΓΑ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην ενότητα αυτή παρατίθεται η συμμετοχή μου σε ερευνητικά έργα ως συντονίστρια έργου και ως ερευνήτρια, καθώς και οι ερευνητικές συνεργασίες που σχετίζονται με την έρευνά μου.

7.1 Συμμετοχή σε R&D Προγράμματα ως Συντονίστρια Έργου

7.1.1 Έργα Χρηματοδοτούμενα από την Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων

| | |
|-----------------|---|
| Ακρωνύμιο Έργου | DOMINO (IST-2000-29545) |
| Τίτλος Έργου | Dynamic Organisational Management for Inter-Firm Network Orchestrations |
| Περιγραφή | Το DOMINO επικεντρωνόταν στο θέμα της διοίκησης σε δυναμικές οργανωσιακές μορφές με σχέση με τη στρατηγική, τη δομή, τις διαδικασίες και τους ανθρώπινους πόρους. Ο τελικός σκοπός του έργου ήταν η διαμόρφωση οδηγιών (guidelines) που θα υποστήριζαν τη διοίκηση αυτών των νέων επιχειρηματικών σχημάτων. Το ευρωπαϊκό έργο DOMINO στόχευε στην παροχή πολιτικών και πρακτικών διοίκησης για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ευρώπη. Σε αυτό το πλαίσιο, δύο κατανοητά πλαίσια παρήχθησαν για να διευκολύνουν τους οργανωσιακούς μετασχηματισμούς από τις ενιαίες εταιρίες στους διεταιρικούς αστερισμούς. Πρόσθετα, διάφορα συμπληρωματικά ζητήματα αναφορικά με το διοικητικό πεδίο αξιολογήθηκαν, με έμφαση στην ανάπτυξη νέων ικανοτήτων, την έρευνα και ανάπτυξη, και την διάχυση της καινοτομίας. |

| | |
|-----------------|---|
| Ακρωνύμιο Έργου | TrainSee (IST-2000-28181) |
| Τίτλος Έργου | Training in Information Technologies in South Eastern Europe |
| Περιγραφή | Στόχος του TrainSEE ήταν η ανάπτυξη ενός επιχειρησιακού ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για ανάπτυξη δεξιοτήτων στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών, βασισμένη στα γενικά προφίλ δεξιοτήτων και αφορούν την Νοτιοανατολική Ευρώπη. Το ΟΠΑ βοήθησε στην ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών για την ΝΑ Ευρώπη, ήταν υπεύθυνο για την παράδοση του εκπαιδευτικού υλικού σε κατάλληλη μορφή, και βοήθησε στην αποτίμηση και στην ανάλυση της ευχρηστίας του συστήματος που υλοποιήθηκε. |

| | |
|-----------------|--|
| Ακρωνύμιο Έργου | MODEL (IST – 1999 – 12181) |
| Τίτλος Έργου | Multimedia for Open and Dynamic Executives Learning |
| Περιγραφή | Το έργο στόχευε στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος για τη Διαχείριση της Γνώσης, που αποτελείται από ένα εργαλείο λογισμικού και ένα χρήσιμο πρακτικό οδηγό για την υιοθέτηση ενός συστήματος στον επιχειρηματικό και τον ακαδημαϊκό χώρο. Πιο συγκεκριμένα, το έργο σχεδίασε, εφάρμοσε και επικύρωσε τη χρησιμότητα εργαλείων Διαχείρισης της Γνώσης, προκειμένου να δημιουργηθούν μαθησιακές ενότητες (learning modules), βασισμένες στο μοντέλο των διαδραστικών μελετών περίπτωσης οι οποίες περιλάμβαναν δυναμικά σχεδιαγράμματα γνώσης (knowledge profiles), ως μέσων για την ενίσχυση της διάδοσης της γνώσης και της εντατικής εργασίας γνώσης μέσα στις οργανώσεις. |

7.1.2 Έργα Συγχρηματοδοτούμενα από το Ελληνικό Δημόσιο

| | |
|-----------------|---|
| Ακρωνύμιο Έργου | ELEVATE |
| Τίτλος Έργου | Περιβάλλον Ηλεκτρονικής Μάθησης για Ποιοτική Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού |
| Περιγραφή | Βασικό αντικείμενο του έργου «ELEVATE» είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος για την εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο, συνδυάζοντας εφαρμογές Διαχείρισης Γνώσης (Knowledge Management), Ηλεκτρονικής Μάθησης (e-Learning) και Εξόρυξης και Επεξεργασίας Δεδομένων Δικτυακής Χρήσης (Web Usage Mining), θα είναι σε θέση να υλοποιήσει προγράμματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου και μεγάλης προστιθέμενης αξίας για μεγάλους οργανισμούς και παράλληλα θα συνεισφέρει στη βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων. |

| | |
|-----------------|--|
| Ακρωνύμιο Έργου | eClassify (N.M./9) |
| Τίτλος Έργου | Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικού Πνευματικού Κεφαλαίου με Υποστήριξη Αυτόματης Κατηγοριοποίησης Αρχείων |

| | |
|-----------------|---|
| Περιγραφή | Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος δημιουργίας και διαχείρισης εταιρικών Intranet με κύριο γνώμονα την διαχείριση του πνευματικού κεφαλαίου (Intellectual Capital) της επιχείρησης μέσω της χρήσης συστημάτων διαχείρισης γνώσης (Knowledge Management). |
| Ακρωνύμιο Έργου | ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ (01ED552) |
| Περιγραφή | Το ερευνητικό έργο έχει ως στόχο να αναπτύξει μια μεθοδολογία με την οποία: Κάθε οργανισμός έντασης γνώσης (knowledge-intensive) θα μπορεί να καταγράψει και να αναλύσει με ένα συστηματικό τρόπο τις ανάγκες του (needs assessment) σε επίπεδο μάθησης και γνώσης (οι οποίοι θεωρούνται βασικοί παράγοντες ανταγωνιστικότητας στα πλαίσια της νέας οικονομίας), εκπαίδευσης και ανάπτυξης του στελεχιακού δυναμικού του, και των αντίστοιχων διαδικασιών μάθησης και διαχείρισης γνώσης, έτσι ώστε να είναι σε θέση να επιλέξει συγκεκριμένες στρατηγικές που αφορούν τη χρήση και εκμετάλλευση νέων τεχνολογιών και πρακτικών ηλεκτρονικής μάθησης (e-Learning) και διαχείρισης γνώσης (Knowledge Management). Η συγκεκριμένη μεθοδολογία που θα αναπτυχθεί, θα εφαρμοστεί στον οργανισμό-χρήστη του έργου, την Alpha Bank. |
| Ακρωνύμιο Έργου | ΠΣΣΤΕ (99ED 542) |
| Τίτλος Έργου | Πρότυπα Σχεδίασης Συστημάτων Τηλε-εκπαίδευσης |
| Περιγραφή | <p>Το ερευνητικό έργο στόχευε στη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, και ειδικότερα της τηλε-εκπαίδευσης μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών και του παγκόσμιου ιστού (computer- and web-based tele-education), καθώς και στην ενίσχυση της αντίστοιχης εθνικής βιομηχανίας λογισμικού. Τα αποτελέσματα του έργου ήταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Παραγωγή και τυποποίηση εύχρηστων Προτύπων Σχεδιασμού Συστημάτων Τηλε-Εκπαίδευσης ο Συνεισφορά στη διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδευτικών εφαρμογών |
| Ακρωνύμιο Έργου | XEXO |
| Τίτλος Έργου | Χώρος Εκπαίδευσης Χωρίς Όρια |
| Περιγραφή | <p>Το XEXO αποτέλεσε ένα δίκτυο τηλε-εκπαίδευσης που εξυπηρετούσε τις ανάγκες τριών Ελληνικών πανεπιστημίων (Οικονομικό Παν/μιο Αθηνών, Παν/μιο Μακεδονίας, Πολυτεχνείο Κρήτης). Στα πλαίσια του έργου εγκαταστάθηκε σύστημα τηλε-εκπαίδευσης σε καθένα από τα εμπλεκόμενα πανεπιστημιακά ιδρύματα, μέσω του οποίου διδάχθηκαν 3 θεματικά αντικείμενα (Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Επιχειρηματικές Διαδικασίες, Υγιεινή και Ασφάλεια, Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών). Ο ρόλος του Ο.Π.Α. στο έργο εστιαζόταν σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Εκπαιδευτικό σχεδιασμό ο Σχεδίαση και ανάπτυξη ηλεκτρονικών μαθημάτων |

| | |
|-----------------|---|
| Ακρωνύμιο Έργου | HERMITAGE |
| Τίτλος Έργου | Hellenic Enterprise Resource Management and Information Technology Advancement Network in Greek Enterprises |
| Περιγραφή | Το HERMITAGE στόχευε στην ανάπτυξη ενός πλαισίου ανάπτυξης και ανταλλαγής γνώσης αναφορικά με τις επιχειρησιακές και τεχνολογικές στρατηγικές στο χώρο της διαχείρισης των επιχειρηματικών πόρων. |

| | |
|-----------------|---|
| Ακρωνύμιο Έργου | ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ |
| Τίτλος Έργου | Πιστοποίηση Προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Ειδίκευσης Πιστοποίηση Συμπληρωματικής Κατάρτισης |
| Περιγραφή | Το Έργο αποτελούσε υπο-έργο ενός ολοκληρωμένου προγράμματος ανάπτυξης ενός περιβάλλοντος τηλε-εκπαίδευσης για την υποστήριξη της διδασκαλίας σε τρία Ελληνικά πανεπιστημιακά ιδρύματα (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Πολυτεχνείο Κρήτης). Σκοπός του έργου ήταν η πιστοποίηση των διδακτικών διαδικασιών σε περιβάλλοντα τηλε-εκπαίδευσης. Οι φορείς του έργου συνεργάστηκαν με Βρετανικούς οργανισμούς (π.χ. Pitman) πιστοποίηση της κατάρτισης. Επιπλέον, αναπτύχθηκε μια διαδικασία πιστοποίησης για περιβάλλοντα τηλε-εκπαίδευσης, η οποία υιοθετήθηκε από τους φορείς του έργου |

| | |
|-----------------|--|
| Ακρωνύμιο Έργου | ΟΣΗΕΛ |
| Τίτλος Έργου | Ολοκληρωμένο Σύστημα Ηλεκτρονικού Εμπορίου για το Λιανεμπόριο |
| Περιγραφή | Το έργο αφορούσε στην έρευνα και ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος Ηλεκτρονικού Εμπορίου για το Λιανεμπόριο. Στα πλαίσια του έργου αναπτύχθηκε μία Business to Business (B2B) πλατφόρμα με δυνατότητα ανταλλαγής πολλαπλών EDI μηνυμάτων (παραγγελίας, τιμολογήσεων και απογραφής) και ενσωματωμένο ηλεκτρονικό κατάστημα. |

7.1.3 Ιδιωτικά Έργα

| | |
|--------------|--|
| Τίτλος Έργου | Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προγράμματος Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης επί της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Προσφορών (compareONE) |
| Περιγραφή | Το Έργο στοχεύει στον σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στην εγκατάσταση του πρώτου ηλεκτρονικού μαθήματος για λογαριασμό της εταιρείας CosmoONE A.E., με τίτλο «CompareONE». |

| | |
|--------------|---|
| Τίτλος Έργου | Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης |
| Περιγραφή | Το Έργο στοχεύει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ηλεκτρονικού μαθήματος για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, με τίτλο «Κανονιστική Συμμόρφωση». |

| | |
|--------------|--|
| Τίτλος Έργου | Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ηλεκτρονικού Μαθήματος για τη Γενική Διεύθυνση Εκπαίδευσης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος |
| Περιγραφή | Το Έργο στοχεύει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση του πρώτου ηλεκτρονικού μαθήματος για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, με τίτλο «Στεγαστικά Δάνεια». Παράλληλα, προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες αναφορικά με την επιτυχή υιοθέτηση της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης από τον οργανισμό. |
| Τίτλος Έργου | Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ηλεκτρονικού Μαθήματος για τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης της Alpha Bank |
| Περιγραφή | Το Έργο στόχευε στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ηλεκτρονικού μαθήματος για λογαριασμό της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης της Alpha Bank με τίτλο «Επενδύσεις και Επενδυτικά Προϊόντα». |

7.2 Συμμετοχή σε R&D Προγράμματα ως Ερευνήτρια

- Πρόγραμμα ESPRIT 4, ACTIVE, (1998-99). Καινοτομικές παρεμβάσεις Marketing και πωλήσεων μέσω Ηλεκτρονικού Εμπορίου στον χώρο του λιανεμπορίου. Ανάπτυξη Business to Consumer εφαρμογών με χρήση τεχνολογιών ευφών πρακτόρων (intelligent agents). Αντικείμενο εργασίας: προσδιορισμός και υλοποίηση ερευνητικής προσέγγισης για την ανάλυση επιχειρηματικού περιβάλλοντος και στρατηγικής καθώς και για τον προσδιορισμό απαιτήσεων χρηστών. Συμμετέχοντες φορείς: Intrasoft, MIT Media Lab κλπ.
- Πρόγραμμα ESPRIT 3, No. 6283, GOAL (Generic, Object-oriented multi Application tool for Large interorganisational projects). Αντικείμενο εργασίας: προσδιορισμός απαιτήσεων και ανάλυση κινδύνων σε περιβάλλοντα υποστήριξης διαχείρισης προγραμμάτων σε τηλεπικοινωνίες (1992-93). Εκπρόσωπος συνεργαζόμενου φορέα (City University)
- Πρόγραμμα ESPRIT 2, No.5639 smESPRIT (A Small and medium enterprises Expert System for Planning and Reporting on Information Technology), Information Systems Department, London School of Economics. Συντονίστρια δραστηριότητας και υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και υλοποίηση ερευνητικής προσέγγισης για την ανάκτηση γνώσης σε θέματα διοίκησης της τεχνολογίας της πληροφορίας σε MME.
- Πρόγραμμα ESPRIT 2, No. 2046, MERMAID (MEtrification and Resource Modelling AID). Αντικείμενο εργασίας: μοντέλα εκτίμησης κόστους και προσπάθειας βασισμένα σε αναλογία και εμπειρία. Συντονισμός παραδοτέων μελετών (1991-92).
- Πρόγραμμα ESPRIT, No.814, PIMS (Project Intergrated Management System), Department of Social Psychology, London School of Economics. Ανάκτηση γνώσης σε θέματα εκτίμησης κόστους και προσπάθειας σε έργα πληροφορικής (1988).

7.3 Ερευνητικές Συνεργασίες

Ερευνητική Ομάδα για το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, ΟΠΑ

- *Επιχειρηματικά μοντέλα (Business models) για καινοτομικές εφαρμογές ηλεκτρονικού επιχειρείν (1999- σήμερα).* Υπεύθυνη για την ερευνητική δραστηριότητα αναφορικά με την ανάλυση απαιτήσεων και την ‘σύνθεση’ προτεινόμενων επιχειρηματικών μοντέλων που εκμεταλλεύονται τεχνολογική καινοτομία στους χώρους του ηλεκτρονικού λιανεμπορίου (Internet retailing), της ψηφιακής αλληλεπιδραστικής τηλεόρασης, και της αξιοποίησης του διαδικτύου ως μέσου για την διάχυση τεχνολογικής γνώσης και καινοτομίας (the internet as a technology transfer medium). Η ερευνητική διάσταση αφορά στις τεχνικές επίτευξης σύγκλισης ανάμεσα στις τεχνολογικές, οικονομικές και οργανωσιακές συνιστώσες του προτεινόμενου επιχειρηματικού μοντέλου. Σχετικές δημοσιεύσεις [β14], [β19], [δ6].
- *Ηλεκτρονικό εμπόριο και Απασχόληση, (Ιαν-Μαρ.1998).* Υπεύθυνη έργου με αντικείμενο την σύνταξη μελέτης για τις επιπτώσεις του ΗΕ στην φύση και δομή της απασχόλησης εργασίας, καθώς και τις αλλαγές σε επιχειρησιακό και διεπιχειρησιακό επίπεδο σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό. Αναθέτοντες οργανισμοί: Eurocommerce (Συνομοσπονδία Εμπορικών και Βιομηχανικών Επιμελητηρίων Ευρωπαϊκής Ένωσης) και Eurofiet (Συνομοσπονδία Εθνικών Ομοσπονδιών Εργαζομένων στο Εμπόριο Ευρωπαϊκής Ένωσης) με την υποστήριξη της DG5, CEC. Η μελέτη δημοσιεύθηκε σαν επίσημο κείμενο εργασίας για τον Κοινωνικό Διάλογο από την Γενική Διεύθυνση 5 της Ευρωπαϊκής Κοινότητας σε 4 Γλώσσες (δημοσίευση στο 6.5)
- *Πληροφορική και καινοτομικές επιχειρηματικές πρακτικές στον χώρο του λιανεμπορίου (ACTIVE, ΕΠΕΤ).* Υπεύθυνη υλοποίησης ερευνητικής στρατηγικής καθώς και ερευνών μελετών περίπτωσης στην ανάλυση επιπτώσεων του ECR (Efficient Consumer Response) στην δομή, διαδικασίες και λειτουργία της πληροφορικής στις ελληνικές επιχειρήσεις λιανεμπορίου. Σχετική δημοσίευση [δ7].

Εργαστήριο Βάσεων Δεδομένων και Πληροφοριακών Συστημάτων, Τμήμα Πληροφορικής, ΟΠΑ

- *Προσεγγίσεις ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων και οι επιδράσεις τους στην ασφάλεια συστημάτων.* Η συνεισφορά μου αφορά στην διατύπωση των αλλαγών που έχουν επέλθει στις θεμελιώδεις ‘αρχές’ και περιορισμούς που διέπουν την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων σήμερα, καθώς και στη διαμόρφωση κατάλληλων μεθοδολογικών προσεγγίσεων για έρευνα στην περιοχή αυτή μέσα στα γενικά πλαίσια του ερμηνευτικού υποδείγματος (interpretivist research). Σχετική δημοσίευση [α13].
- *Ερμηνευτικές μεθοδολογίες έρευνας στην ενσωμάτωση προσεγγίσεων διαχείρισης γνώσης σε μεθοδολογίες ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων* (συνεργασία με Μ. Καρύδα).

Τομέας Οργάνωσης και Διοίκησης, ΜΠΔ, Πολυτεχνείο Κρήτης

- *Ενσωμάτωση πρακτικών διοίκησης ολικής ποιότητας σε υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου.* Σχετική δημοσίευση [α4].
- *Ανάπτυξη μεθόδων εναρμόνισης προγράμματος εφαρμογής ολοκληρωμένου πληροφοριακού*

συστήματος στην διοίκηση με οργανωσιακή ανασυγκρότηση (σε οργανισμούς του Δημόσιου Τομέα, ΕΑΒ)

8 ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

8.1 Διεθνείς Συνεργασίες

- 1 European Economic Interest Group (EEIG)-MENON, Συνεργασία σε θέματα πολιτικών για την ανάπτυξη της αγοράς της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης σε Ευρωπαϊκό επίπεδο με έμφαση στην εκπαίδευση εργαζομένων, 2006- 2007.
- 2 University of Muenster (Prof. Stefan Klein). Συνεργασία με θέμα την έρευνα πάνω σε δυναμικά οργανωσιακά δίκτυα η οποία οδήγησε στην εκπόνηση ευρωπαϊκού ερευνητικού έργου και την έκδοση επιστημονικού βιβλίου με τίτλο “Managing Dynamic Networks”, 2001-2006.
- 3 London School of Economics (Prof. Claudio Ciborra, Prof. Chrisanthi Avgerou, Prof. Jannis Kallinikos). Συνεργασία σε έρευνα κοινωνικοπολιτικών επιπτώσεων της πληροφορικής με έμφαση σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Συμμετοχή στην έρευνα που διεξήχθη στα θέματα αυτά στην Λατινική Αμερική, μια μελέτη με καινοτομικό χαρακτήρα που έγκειται στην κοινωνικοπολιτική ανάλυση της επίδρασης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης πολίτη-κράτους, 2004- σήμερα.

8.2 Κριτής σε διεθνή περιοδικά

- 1 The Information Society (TIS) Journal, 2008
- 2 Journal of Information Technology, 2008
- 3 European Journal of Information Systems 1994, 1995, 1996, 1997.
- 4 International Journal of Information & Management 1998
- 5 Omega 1996

8.3 Κριτής σε συνέδρια με κρίση πλήρους εργασίας

- 1 Associate Editor: ICIS 2005 (SBOIS track), ECIS 2005.
- 2 International Federation for Information Processing (IFIP), WG 8.2 (Information Systems in Organizations) Conference, 2006.
- 3 International Federation for Information Processing (IFIP), WG 8.2 (Information Systems in Organizations) Conference, 2001.
- 4 European Conference in Information Systems (ECIS) 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001.
- 5 International Conference in Information Systems (ICIS) 1997.
- 6 International Federation for Information Processing (IFIP), WG 9.4 (Information Systems in Developing Countries) Conference, 1998.

8.4 Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής σε Επιστημονικά Περιοδικά

- 1 Member of the Editorial Board of the *Information Technology and People* (since 2004)

- 2 Member of the Editorial Board of the *Journal of Strategic Information Systems* (since 8/2005).

8.5 Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής σε Διεθνή Συνέδρια

- 1 IFIP International Conference on Information Systems in Organizations (WG 8.2), Limerick, Ireland, July 12-15, 2006.
- 2 ICIS International Conference on Information System, Las Vegas, USA, December 11-14, 2005 (Editorial Position). Associate Editor in the Track “Social, Behavioral, and Organizational Aspects of Information Systems”. Discussant in 1 paper.
- 3 Faculty member of CEMS Doctoral Consortium “Enterprise Networks and ICT”, Barcelona, Spain, October 2005.
- 4 IFIP International Conference on Information Systems in Organizations (WG 8.2), Cleveland, Ohio, USA, August 1-3, 2005.
- 5 IFIP International Conference on Information Systems in Organizations (WG 8.2), Manchester, UK, July 15-17, 2004.
- 6 IFIP International Conference on Information Systems in Organizations (WG 8.2), Idaho, USA, July 25-29, 2001.
- 7 European Conference on Information Systems: 1997, 1998, 1999, 2000, 2007
- 8 Ετήσιο Παγκόσμιο Συνέδριο στα Πληροφοριακά Συστήματα (ICIS): 1997, 1998, 2002, 2005.
- 9 Επιτροπή ακαδημαϊκών συντονιστών της συνεδρίας υποψηφίων διδασκτόρων (Doctoral Consortium) στα πλαίσια του Ετήσιου Πανευρωπαϊκού Συνεδρίου στα Πληροφοριακά Συστήματα (European Conference on Information Systems) τα έτη 1997,1998, 1999, και 2001.
- 10 IFIP International Conference of Information Systems in Developing Countries (WG 9.4), Bangkok, Thailand, February 18-20, 1998.
- 11 Επιτροπή ακαδημαϊκών συντονιστών της συνεδρίας υποψηφίων διδασκτόρων, 6th UK Doctoral Consortium, DeMontfort University, Milton Keynes, Ιούλιος 1996.

8.6 Τιμητικές Διακρίσεις για Δημοσιεύσεις

Βραβείο καλύτερης δημοσίευσης για το 2001 από την επιτροπή κριτών του περιοδικού *Information Management and Computer Security* για την εργασία *Embedding Security Practices in Contemporary Information Systems Development Approaches*. (with T.Tryfonas and E.Kiountouzis)

Τρίτη τιμητική διάκριση για την εργασία *Towards a Conceptual Framework for Studying Information Systems Failure* (with A. Holmes) στο 3rd European Conference on Information Systems, 1995.

8.7 Επιστημονικές Δραστηριότητες σε Διεθνή Συνέδρια

- 1 Invited Speaker: cc:eGov International Workshop: Designing efficient and effective e-public services. Athens 20th/21st February 2007. Διοργάνωση: ECOTEC Research and Consulting

Ltd and the Tavistock Institute on behalf of the Information Society and Media Directorate-General, European Commission, In collaboration with the Greek Observatory for the Information Society.

- 2 Session chair and paper presenter: Open Research Forum on PhD research in Social Study of IT, London School of Economics, March 2007
- 3 Session chair and paper presenter: Inaugural Conference of IFIP Working Group 9.5 on Virtuality, London School of Economics, June 2006
- 4 Session chair and paper presenter: Human Computer Interaction International Conference, Las Vegas, July 2005
- 5 Social Study of IT annual conference (in memory of C. Ciborra), London School of Economics, March 2006
- 6 Closing Panel Discussant (with J. Kallinikos and S. Zuboff) : Open Research Forum on PhD research in Social Study of IT, London School of Economics, March 2006
- 7 Session chair and paper presenter: Inaugural Conference of IFIP Working Group 9.5 on Virtuality, London School of Economics, June 2006
- 8 2nd World Forum for Information Technology, Botswana, August 2005. Το συνέδριο αυτό (by invitation only) διεξήχθη με την συμμετοχή αρχηγών κρατών και υπουργών με αντικείμενο την πληροφορική και ανάπτυξη και παρήγε θέσεις για το World Summit on IT (United Nations) που έγινε την Τύνιδα τον Νοέμβριο του 2005.
- 9 Πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής (organizing chair). IFIP WG 8.2 (Information Systems in Organizations) and 9.4 (Information Technology in Developing Countries) Joint Conference “*Information Systems in the Age of Globalization*”, Athens University of Economics and Business, Athens, Greece, June 2003.
- 10 Proceedings co-editor (with Ramiro Montealegre and Mikko Korpela) for the IFIP WG 8.2 and 9.4 Joint Conference, Athens, 2003. Proceedings published by Kluwer Academic Publishers.
- 11 Tutorial on *Information Systems Implementation* (with D. Tsoubelis). IFIP International Conference of Information Systems in Developing Countries (WG 9.4), Bangkok, Thailand, February 18-20, 1998.
- 12 Οργανώτρια και εισηγήτρια Minitrack (ομάδας εισηγήσεων) με θέμα τα *Πληροφοριακά Συστήματα ως Κοινωνική Επιστήμη - Επιπτώσεις για την Μεθοδολογία της Έρευνας* στο 2nd Americas Conference of the Association for Information Systems, Phoenix, Arizona, 16-18 August 1996.
- 13 Οργανώτρια-συντονίστρια συζήτησης στρογγυλής τραπέζης (panel) με το τίτλο “Whatever happened to System Analysis?” στο 3^ο Ευρωπαϊκό Συνέδριο Πληροφοριακών Συστημάτων, Αθήνα, 1-3 Ιουνίου 1995. Στην συζήτηση συμμετείχαν οι: Michael Braithwaite, Ανώτατο στέλεχος της Deloitte & Touche, London; Rudy Hirschheim καθηγητής του University of Texas, Houston; Claudio Ciborra καθηγητής του Theseus Institute and University of Bologna, France/Italy; Dr. Tony Cornford, London School of Economics.

8.8 Προσκεκλημένη Εισηγήτρια

- 1 cc:eGov International Workshop: Designing efficient and effective e-public services Athens

20th/21st February 2007. Διοργάνωση: ECOTEC Research and Consulting Ltd and the Tavistock Institute on behalf of the Information Society and Media Directorate-General, European Commission, In collaboration with the Greek Observatory for the Information Society

- 2 Academic Visit 5-8 Sep 2005. Department of Informatics, University of Pretoria (the largest and most established University in the African continent). Presented research on e-Learning. Discussed research on the same topic with members of staff and PhD students.
- 3 Βουλή των Ελλήνων. Ειδική Μόνιμη Επιτροπή Αποτίμησης Τεχνολογίας. Συνεδρία 16.2.1999. Εισηγήτρια του θέματος της ημερήσιας διάταξης 'Ευκαιρίες Απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας'.
- 4 Ετήσια συνάντηση εργασίας, (με συμμετοχή εκπροσώπων από 25 χώρες) στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Διαλόγου, εθνικών εκπροσώπων εργοδοτών και εργαζομένων στον χώρο του Εμπορίου, με συμμετοχή των DG5 και DG23 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Συντονίστρια της διαμόρφωσης πλαισίου διαλόγου με θέμα τις Επιπτώσεις του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Απασχόληση. (Αθήνα, Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, Απρίλιος 1998)
- 5 Προσκεκλημένη εισήγηση με θέμα "Η Μελέτη των Πληροφοριακών Συστημάτων στο Οργανωσιακό Επίπεδο: Ερμηνεύοντας την Τεχνολογία" στην ημερίδα εργασίας (workshop) για την ανάλυση απαιτήσεων στα πλαίσια του CAiSE'96 (Conference in Advanced Information Systems Engineering), Ηράκλειο, Κρήτης 20/5/1996.
- 6 Προσκεκλημένη εισήγηση με θέμα: A Framework for Project Management: Concepts, Activities and Information Technology Support. Μέρος του Σεμιναρίου "Research and Innovation Management" που οργάνωσε το Ουγγρικό Επιμελητήριο Καινοτομίας και ο Διεθνής Οργανισμός Βιομηχανικής Ανάπτυξης (UNIDO), Visegrad, Hungary, 10-21 Οκτωβρίου 1993.
- 7 Προσκεκλημένη εισήγηση με θέμα: Project Management for and with Information Technology. Μέρος του Σεμιναρίου που διοργάνωσε η Ρωσική Ακαδημία Επιστημών και ο Διεθνής Οργανισμός Βιομηχανικής Ανάπτυξης (UNIDO), Μόσχα, 29 Οκτωβρίου-8 Νοεμβρίου 1992.

8.9 Εμπειρογνωμοσύνες

- 1 European Commission, General Invitation to Tender No DG ENTR 05/073. "Benchmarking Policies and Initiatives in Support of e-Learning for Enterprises in Europe" (07/2006-11/2007).
- 2 Μέλος της διεθνούς επιτροπής εμπειρογνωμόνων για την μελέτη υιοθέτησης συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Λατινική Αμερική. Διεθνής Τράπεζα για την Οικονομική Ανάπτυξη στην Λατινική Αμερική (IADB), 11/2004.
- 3 European Commission, DG Information Society. Report on overall outcomes and contributions of FP5 IST SocioEconomic Research on the topic of "Industrial Organisation". Based on the review and evaluation of a cluster of 20 funded projects in this area (7/2002).
- 4 Υπουργείο Πολιτισμού. Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Δράσης για την ψηφιακή αξιοποίηση του ελληνικού πολιτιστικού περιεχομένου. Συμμετοχή σε ομάδα εμπειρογνωμόνων (2000).
- 5 Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης. Γενική Διεύθυνση για την Κοινωνία της

Πληροφορίας. Εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Δράσης για την Απασχόληση στην Κοινωνία της Πληροφορίας (σε συνεργασία με το Ίδρυμα Μελετών Λαμπράκη, 2000-01).

- 6 Επιτροπή Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, Γενική Διεύθυνση 3 (DG Enterprise). Εισηγήτρια-σύμβουλος σε θέματα επιπτώσεων του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Απασχόληση (1998-99)
- 7 Επιτροπή Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, Γενική Διεύθυνση Ερευνάς (DG Research). Συμμετοχή σε ομάδα εμπειρογνομόνων για την μορφοποίηση του προγράμματος εργασίας για το 2001-2002 της περιοχής 'Electronic Commerce and New Methods of Work' του 5ου Προγράμματος Πλαισίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής . Περιεχόμενο εισήγησης: *Organizational Capabilities in Dynamic Value Constellations*(1998)
- 8 Μέλος της επιτροπής αξιολόγησης- πιστοποίησης μεταλυκειακών και τριτοβαθμίων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, Συμβούλιο Αξιολόγησης, Υπουργείο Παιδείας Κύπρου. Αξιολογήθηκαν συνολικά 10 προγράμματα σπουδών, 3-6/11/1997.